



Ipsos Public Affairs

The Social Research and Corporate Reputation Specialists

Enquête auprès des habitants sur le risque inondation dans le Gard et 24 communes de l'Hérault



Octobre 2009



Nobody's Unpredictable



Fiche technique

Sondage effectué pour :

Conseil Général du Gard, en partenariat avec le Syndicat Interdépartemental d'Aménagement du Vidourle

Echantillon :

1353 personnes, constituant un échantillon représentatif de la population du Gard et de 24 communes de l'Hérault âgée de 15 ans et plus.

Date du terrain :

Du 23 septembre au 1^{er} octobre 2009.

Méthode :

Echantillon interrogé par téléphone.

Méthode des quotas : sexe, âge, profession du chef de famille.

Echantillon raisonné en termes de bassin versant et de niveau de risque inondation selon le schéma suivant :

Cèze : 220 cas (75 risque fort, 75 risque moyen, 70 risque faible)

Gardon : 271 cas (91 risque fort, 90 risque moyen, 90 risque faible)

Rhône - Camargue : 180 cas (90 risque fort, 90 risque moyen+faible)

Vistre - Rhony : 270 cas (140 risque fort, 130 risque moyen+faible)

Hérault - Tarn : 142 cas (72 risque fort, 70 risque moyen+faible)

Vidourle : 270 cas (90 risque fort, 90 risque moyen, 90 risque faible)

Pour les résultats d'ensemble, chaque bassin versant et zone de « niveau de risque » a été ramené à son poids démographique réel.

Les évolutions par rapport à 2005 ont été calculées à périmètre constant, c'est-à-dire hors communes du Vidourle, bassin versant qui a été intégré au dispositif en 2009.



Ipsos Public Affairs

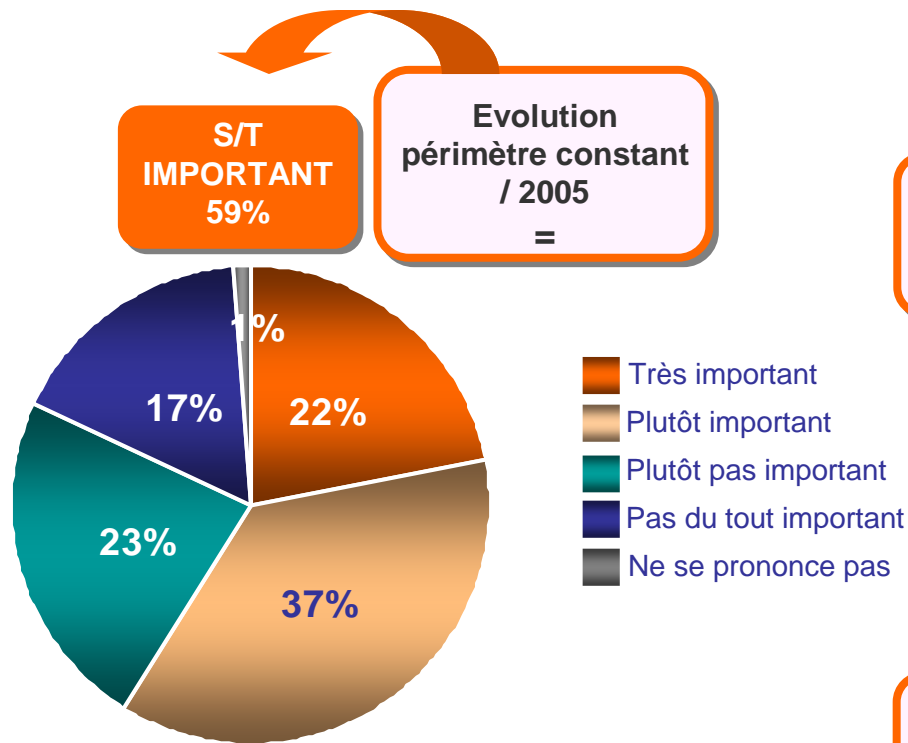
The Social Research and Corporate Reputation Specialists

RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE

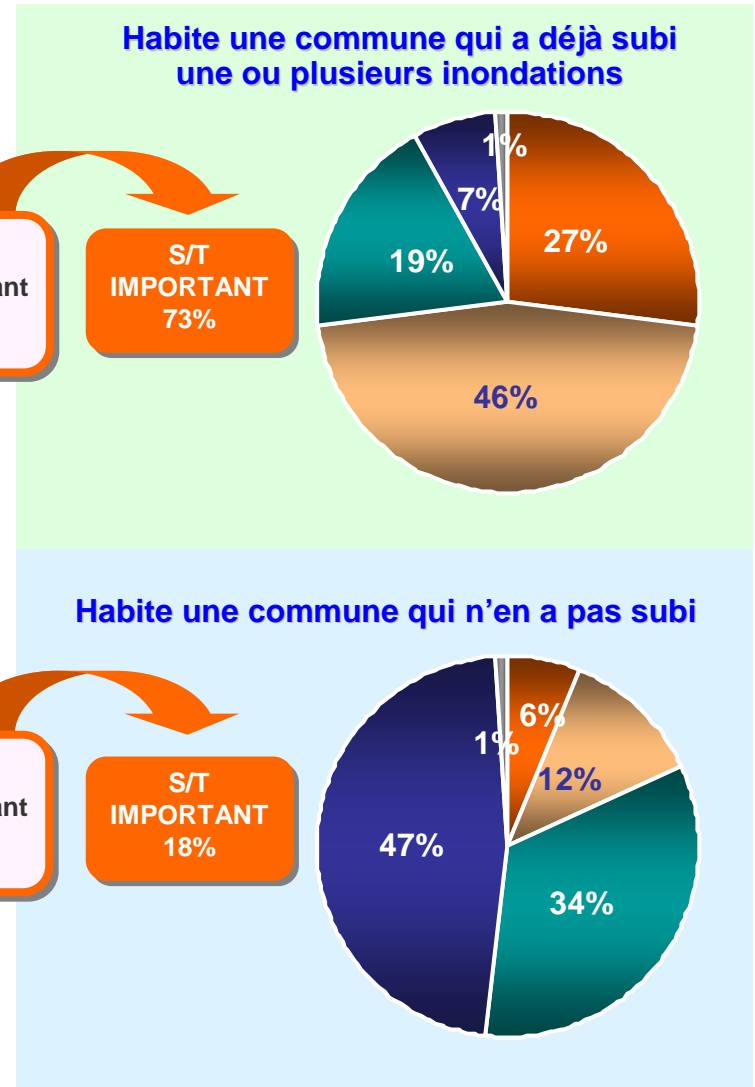
Perception du risque d'inondation dans sa commune

Question : D'après ce que vous en savez, diriez-vous que le risque d'inondation dans votre commune est :

Base: Ensemble



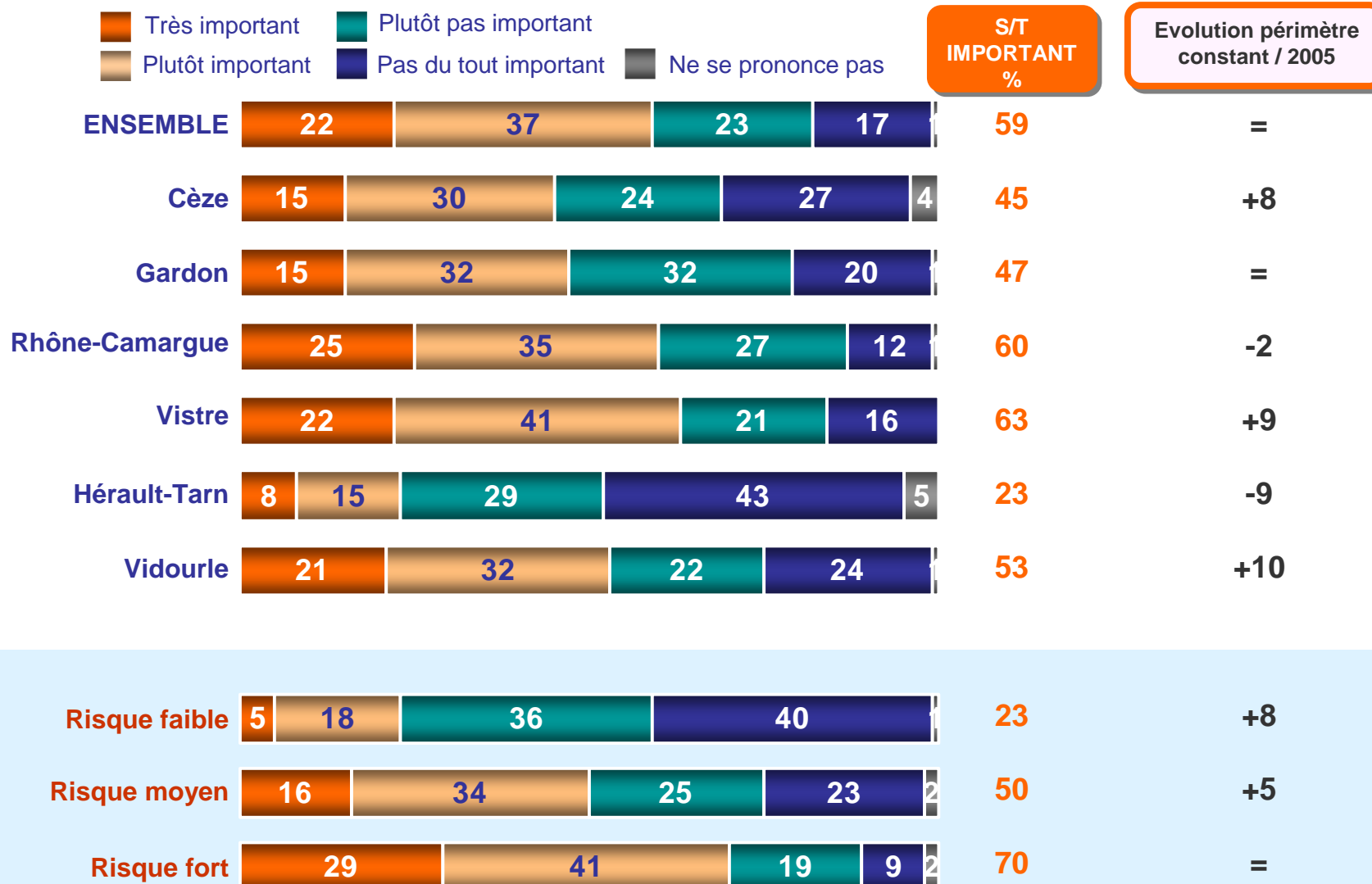
- Très important
- Plutôt important
- Plutôt pas important
- Pas du tout important
- Ne se prononce pas



Perception du risque d'inondation dans sa commune (suite)

Question : D'après ce que vous en savez, diriez-vous que le risque d'inondation dans votre commune est :

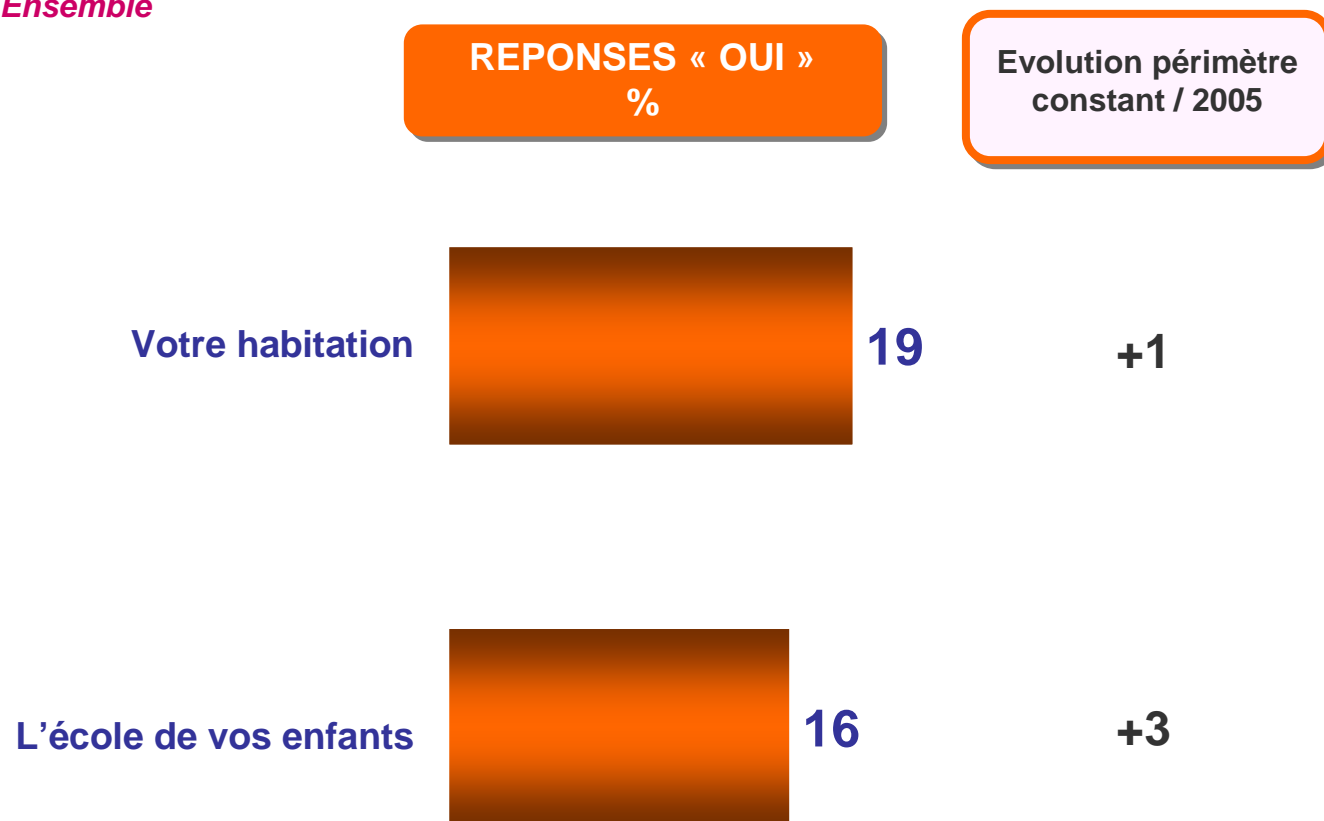
Base: Ensemble



Perception du risque d'inondation dans son environnement quotidien

Question : Plus précisément, les lieux suivants sont-ils situés dans une zone à risque d'inondation ?

Base: Ensemble



Perception du risque d'inondation dans son environnement quotidien (suite)

Question : Plus précisément, les lieux suivants sont-ils situés dans une zone à risque d'inondation ?

Base: Ensemble

<u>Réponses OUI</u>	Ensemble %	Cèze %	Gardon %	Rhône- Camargue %	Vistre %	Hérault- Tarn %	Vidourle %	Risque faible %	Risque moyen %	Risque fort %
Votre habitation	19	8	15	19	24	6	17	7	13	24
L'école de vos enfants	16	8	8	15	22	9	18	10	13	17

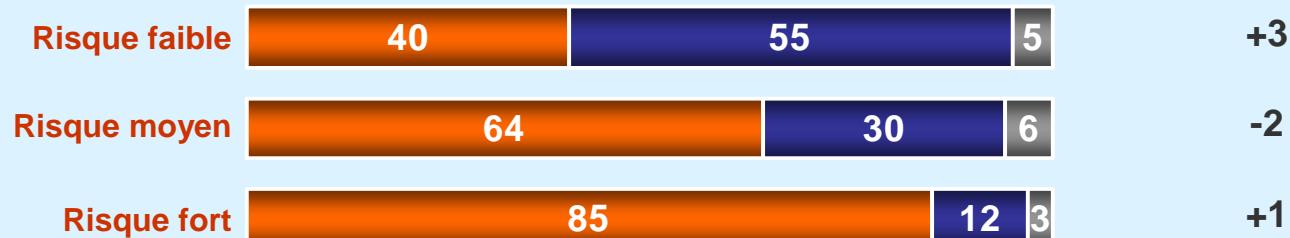
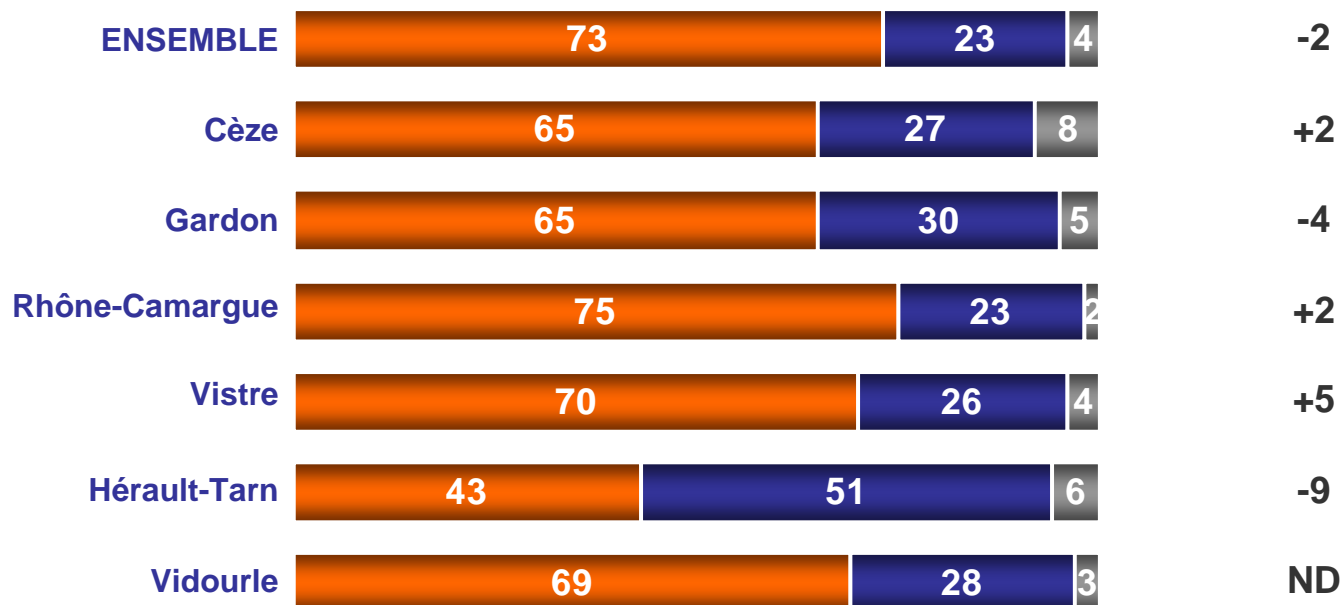
Antécédents d'inondations dans la commune de résidence

Question : : La commune dans laquelle vous résidez actuellement a-t-elle déjà subi une ou plusieurs inondations ?

Base: Ensemble

■ Oui
 ■ Non
 ■ Ne se prononce pas

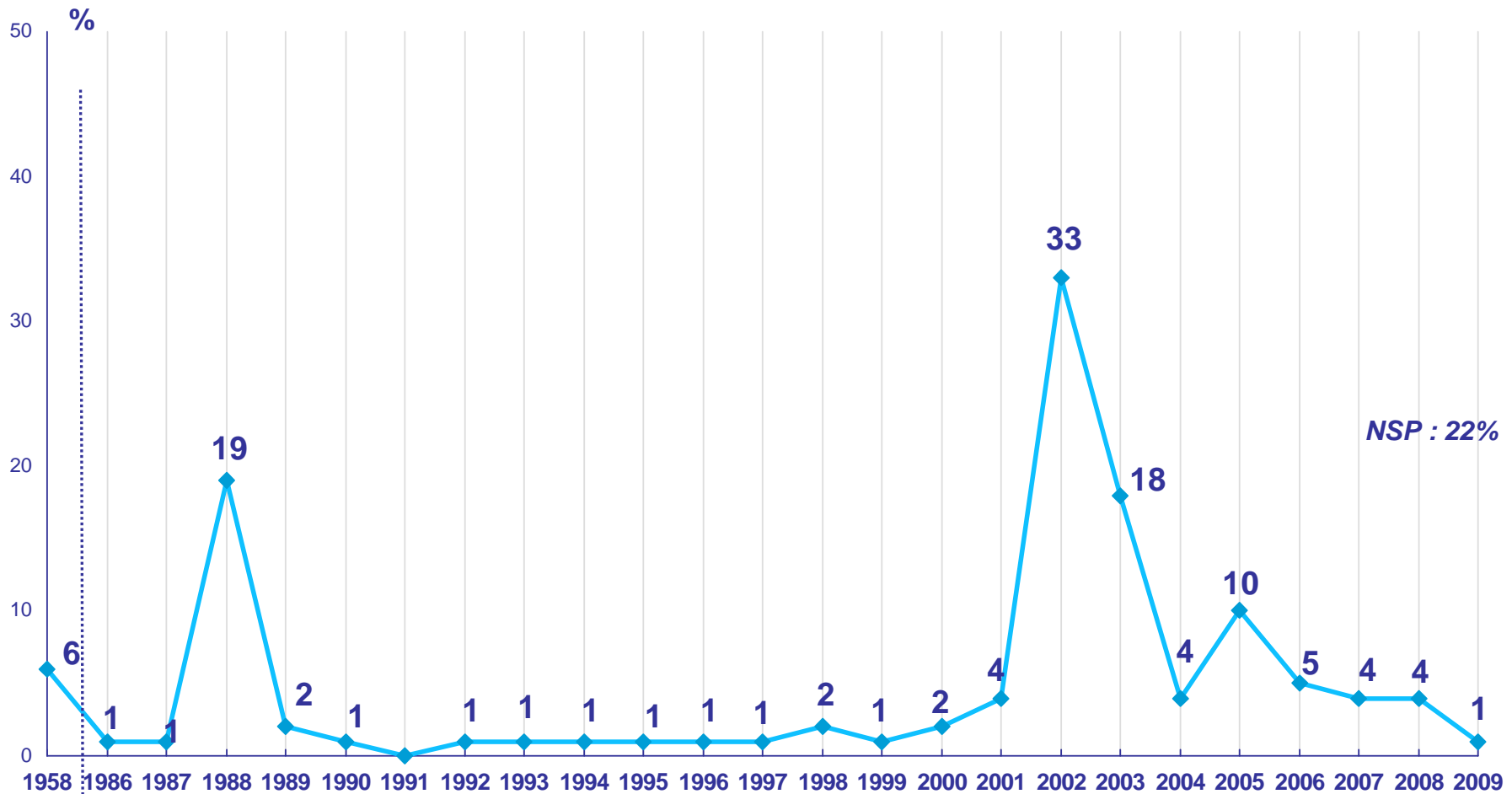
Evolution périmètre constant / 2005
Réponses « OUI »



Les inondations qui ont marqué la population

Question : En quelle(s) année(s) a (ont) eu lieu cette (ces) inondation(s) ?

Base: Ceux dont la commune a subi une ou plusieurs inondations, soit 73% de l'échantillon

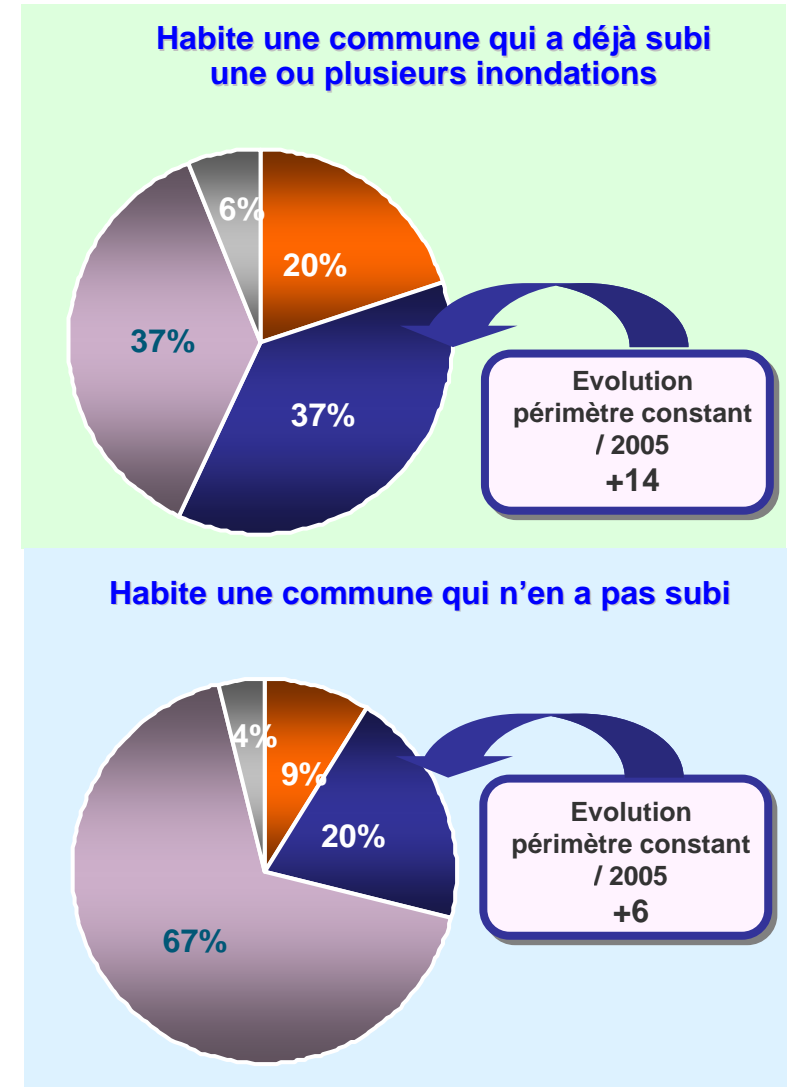
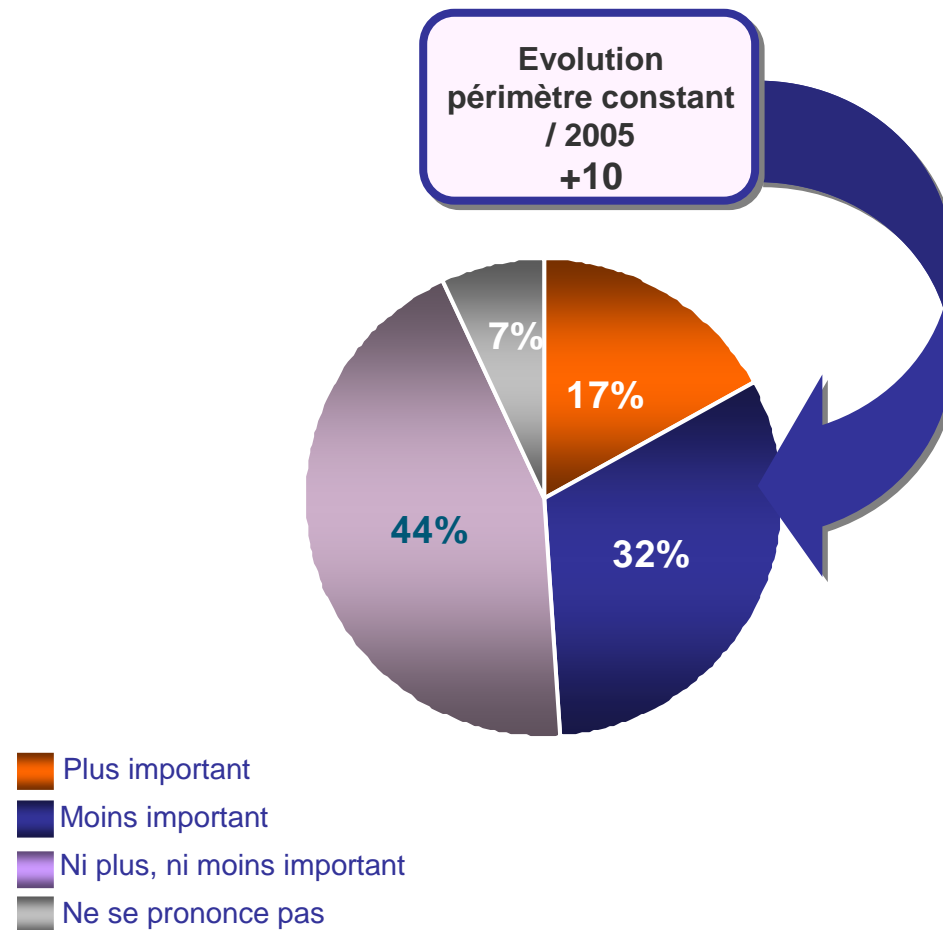


Total supérieur à 100, plusieurs réponses possibles

La perception de l'évolution du risque d'inondation

Question : Le risque d'inondation dans votre commune est-il selon vous plus important, moins important ou ni plus, ni moins important que par le passé ?

Base: Ensemble



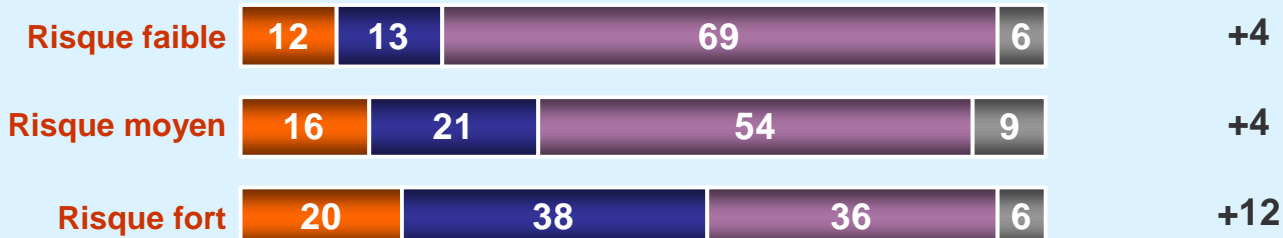
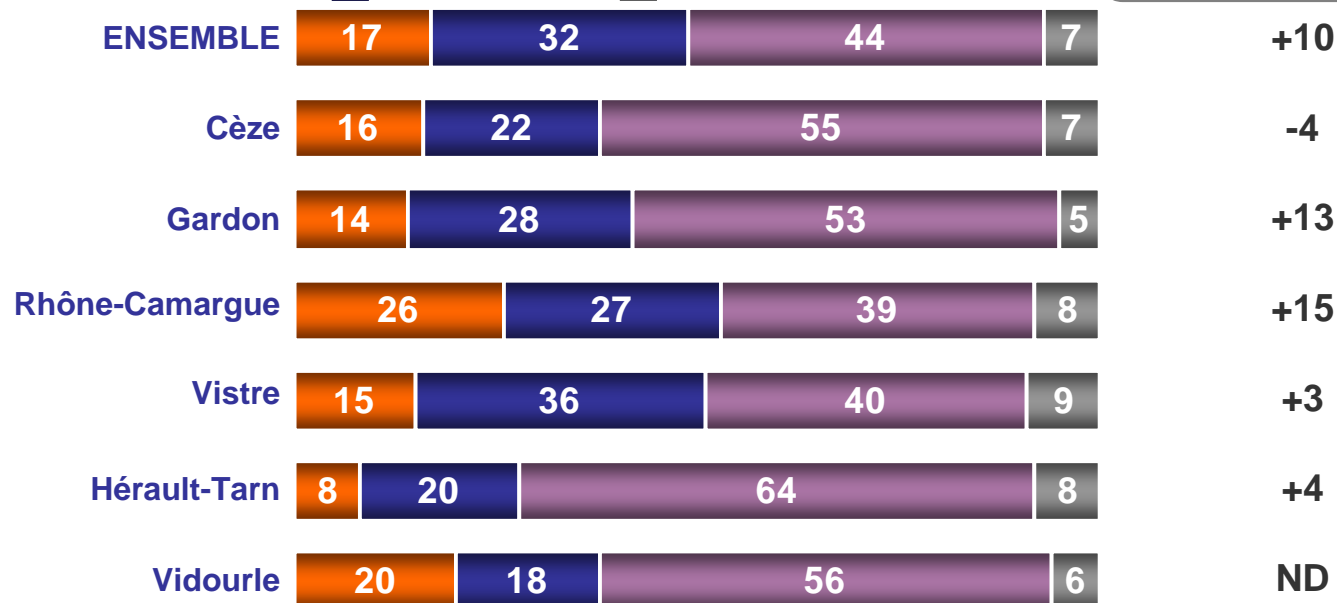
La perception de l'évolution du risque d'inondation (suite)

Question : Le risque d'inondation dans votre commune est-il selon vous plus important, moins important ou ni plus, ni moins important que par le passé ?

Base: Ensemble

■ Plus important ■ Ni plus, ni moins important
■ Moins important ■ Ne se prononce pas

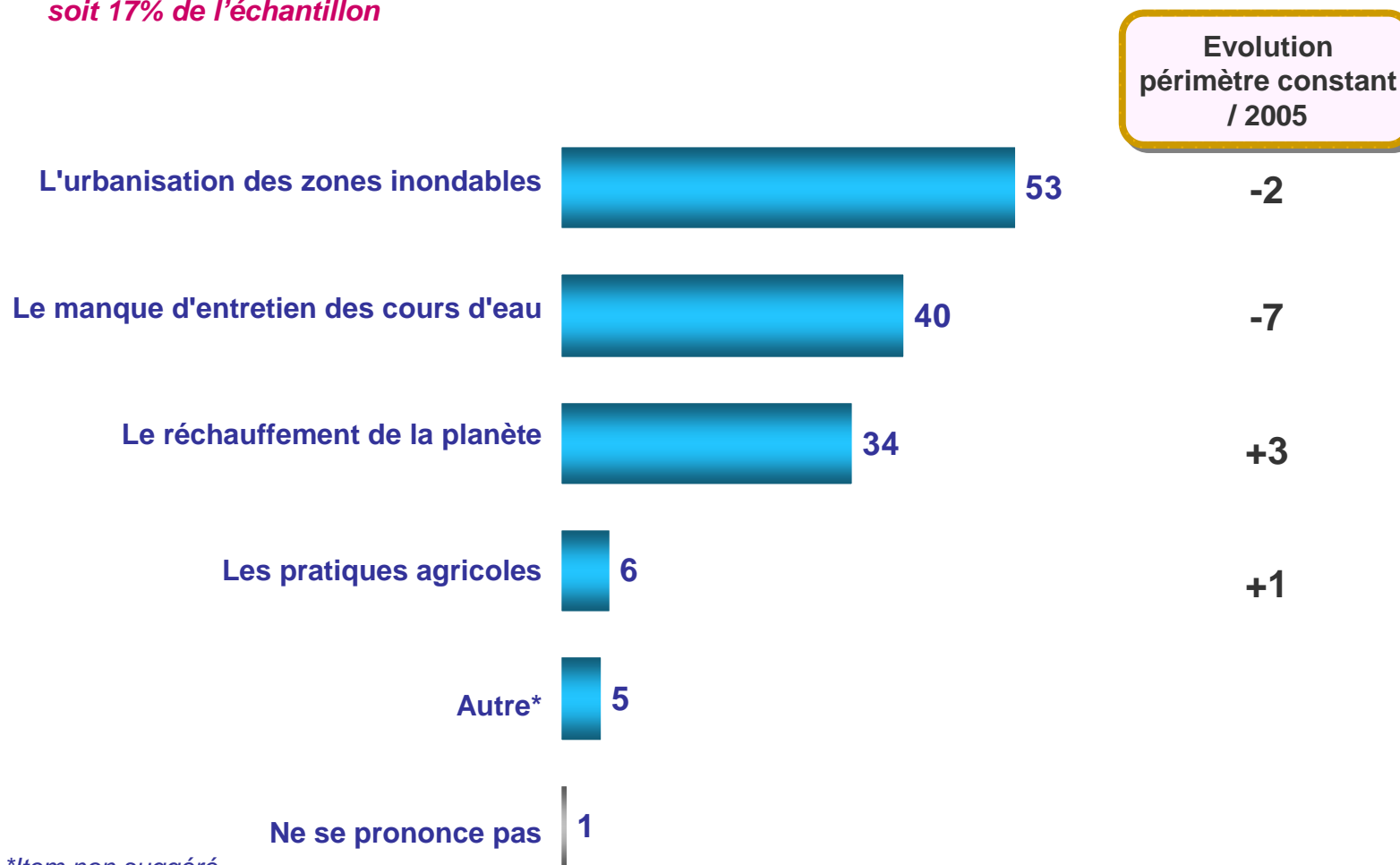
Evolution périmètre constant / 2005
Réponses « Moins important »



Les raisons de l'augmentation du risque

Question : Selon vous, pour quelle(s) raison(s) principale(s) le risque d'inondation dans votre commune est-il plus important que par le passé ?

Base: Ceux considérant que le risque d'inondation dans leur commune est plus important que par le passé, soit 17% de l'échantillon



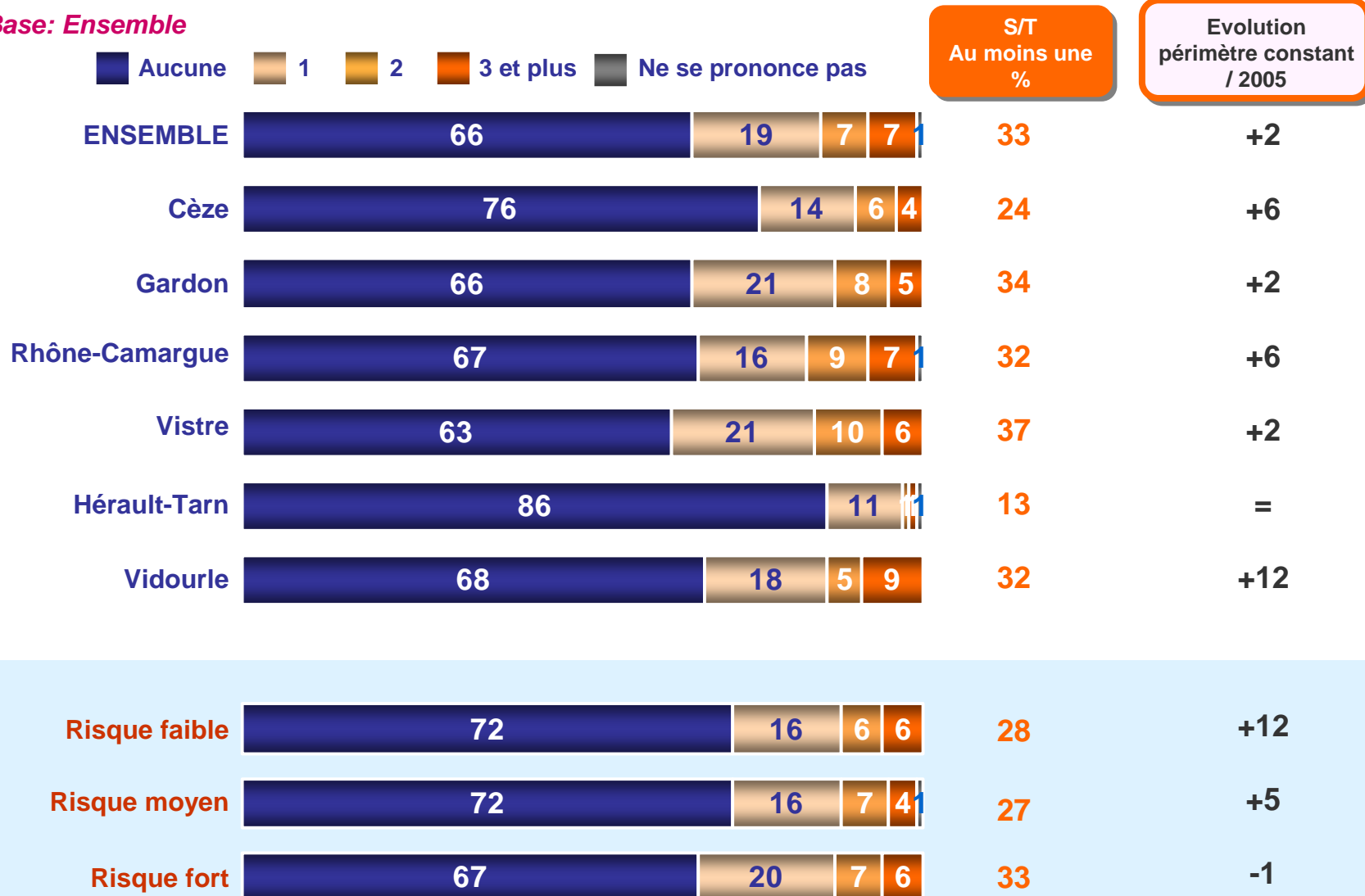
*Item non suggéré

Total supérieur à 100, deux réponses possibles

Le nombre d'inondations vécues dans le département

Question : Vous personnellement, combien d'inondations ayant concerné votre résidence ou certains de vos biens avez-vous vécues dans [le Gard / l'Hérault]?

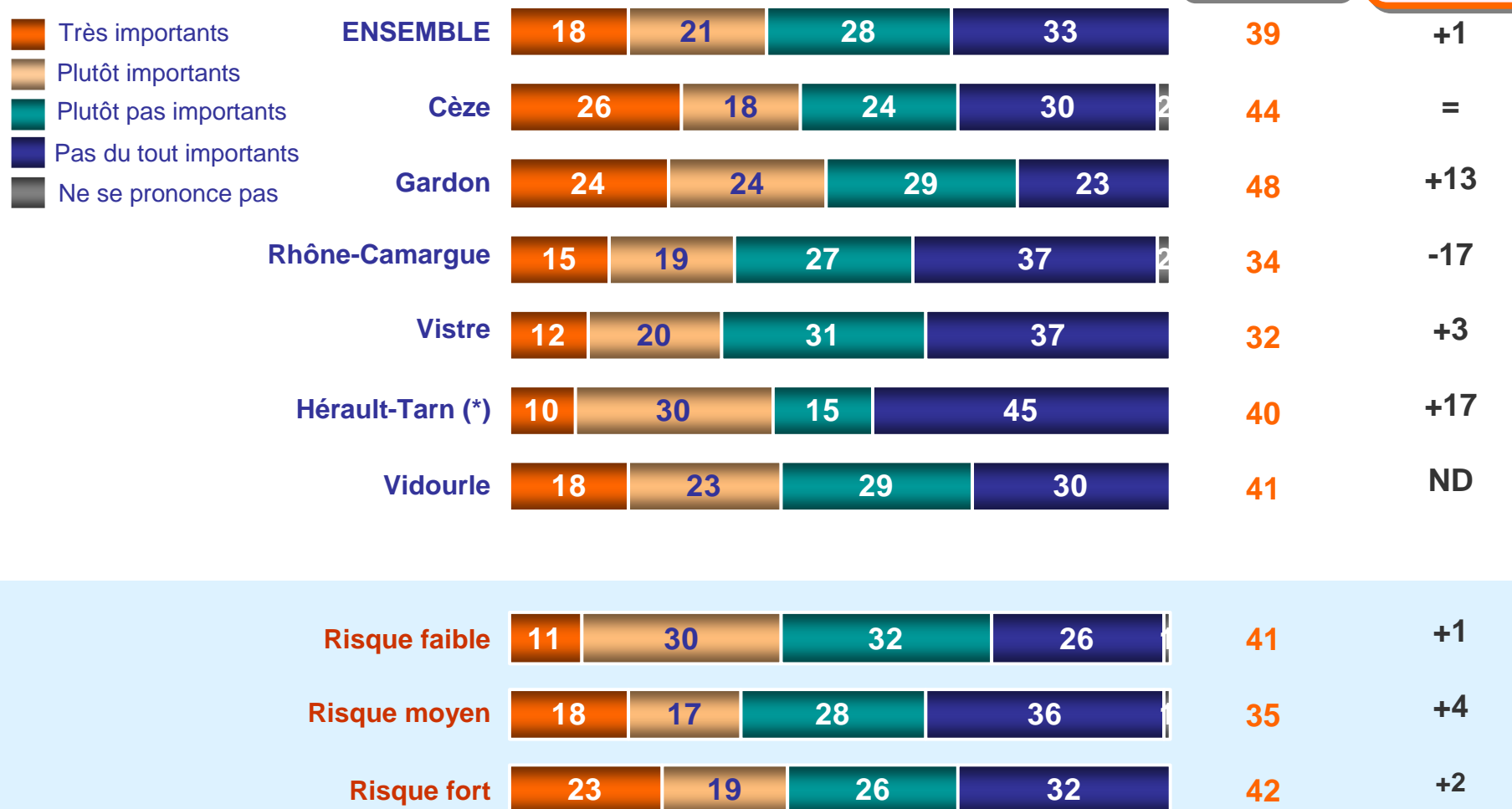
Base: Ensemble



L'importance des dégâts

Question : Ces inondations ont-elles entraîné pour votre résidence ou vos biens des dégâts très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout importants ?

Base: personnes ayant connu une ou des inondations concernant leur résidence ou certains de leurs biens, soit 33% de l'échantillon



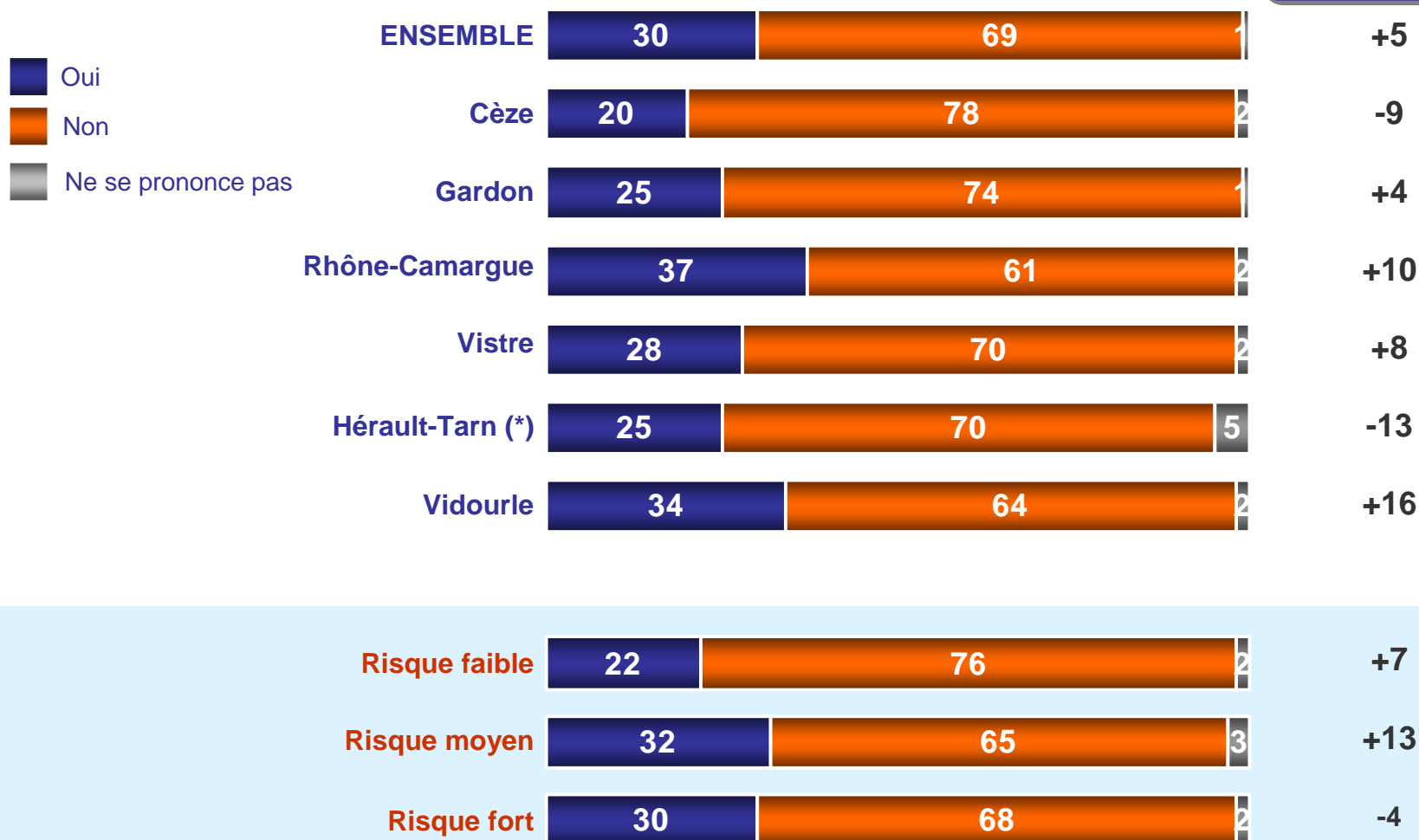
* Résultats à interpréter avec prudence, compte tenu de la faiblesse des effectifs

La connaissance a priori du risque

Question : Avant l'inondation de votre lieu de résidence, saviez-vous qu'il se trouvait dans une zone susceptible d'être inondée ?

Base: personnes ayant connu une ou des inondations concernant leur résidence ou certains de leurs biens, soit 33% de l'échantillon

Evolution périmètre constant / 2005
Réponses « OUI »

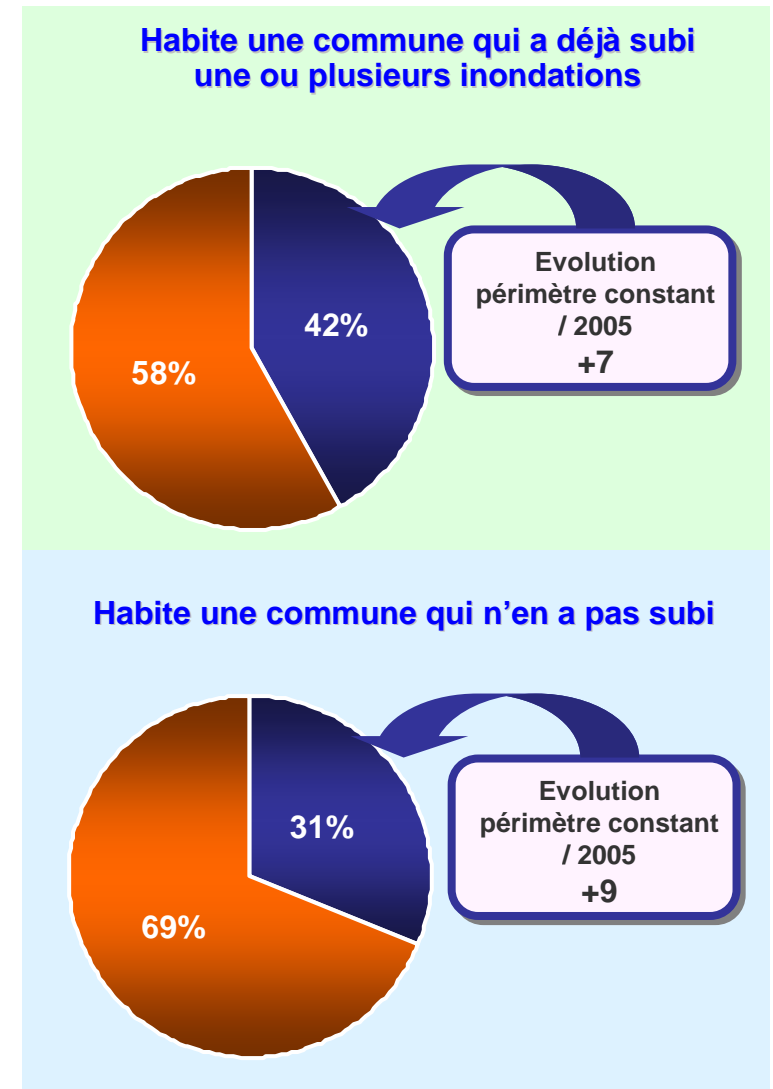
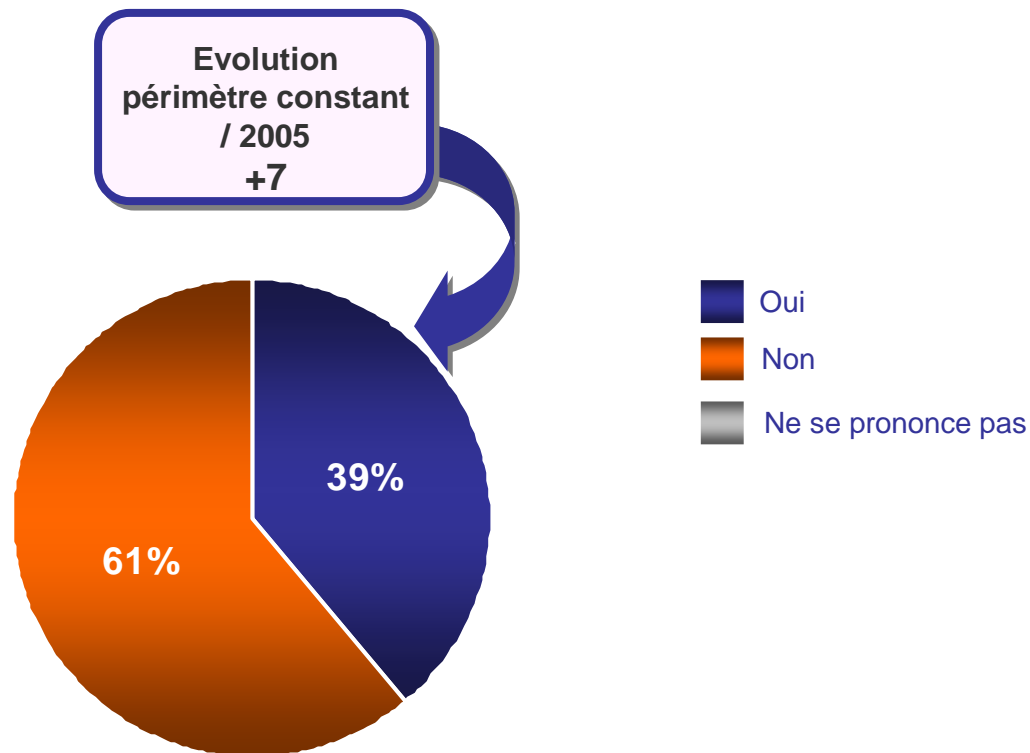


* Résultats à interpréter avec prudence, compte tenu de la faiblesse des effectifs

Le niveau d'information sur le risque inondation

Question : Avez-vous déjà reçu des informations sur le risque inondation ?

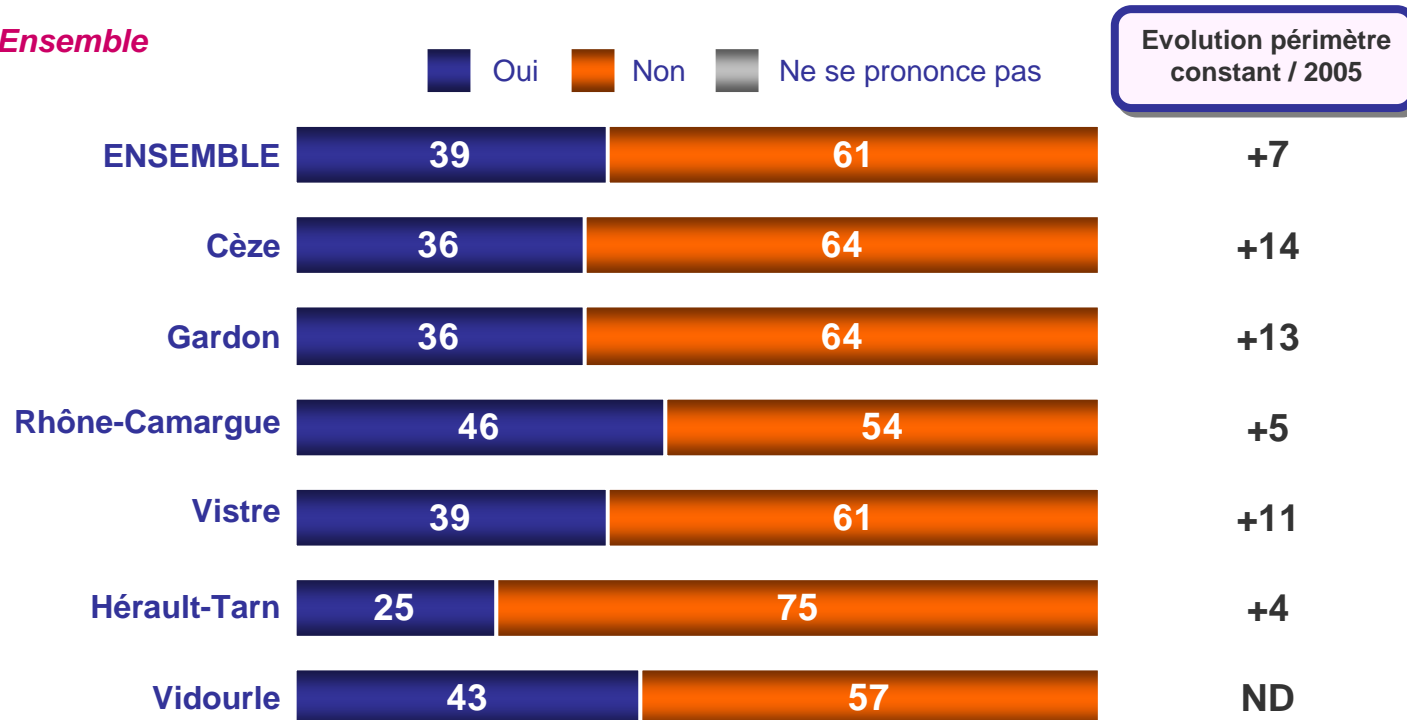
Base: Ensemble



Le niveau d'information sur le risque inondation (suite)

Question : Avez-vous déjà reçu des informations sur le risque inondation ?

Base: Ensemble

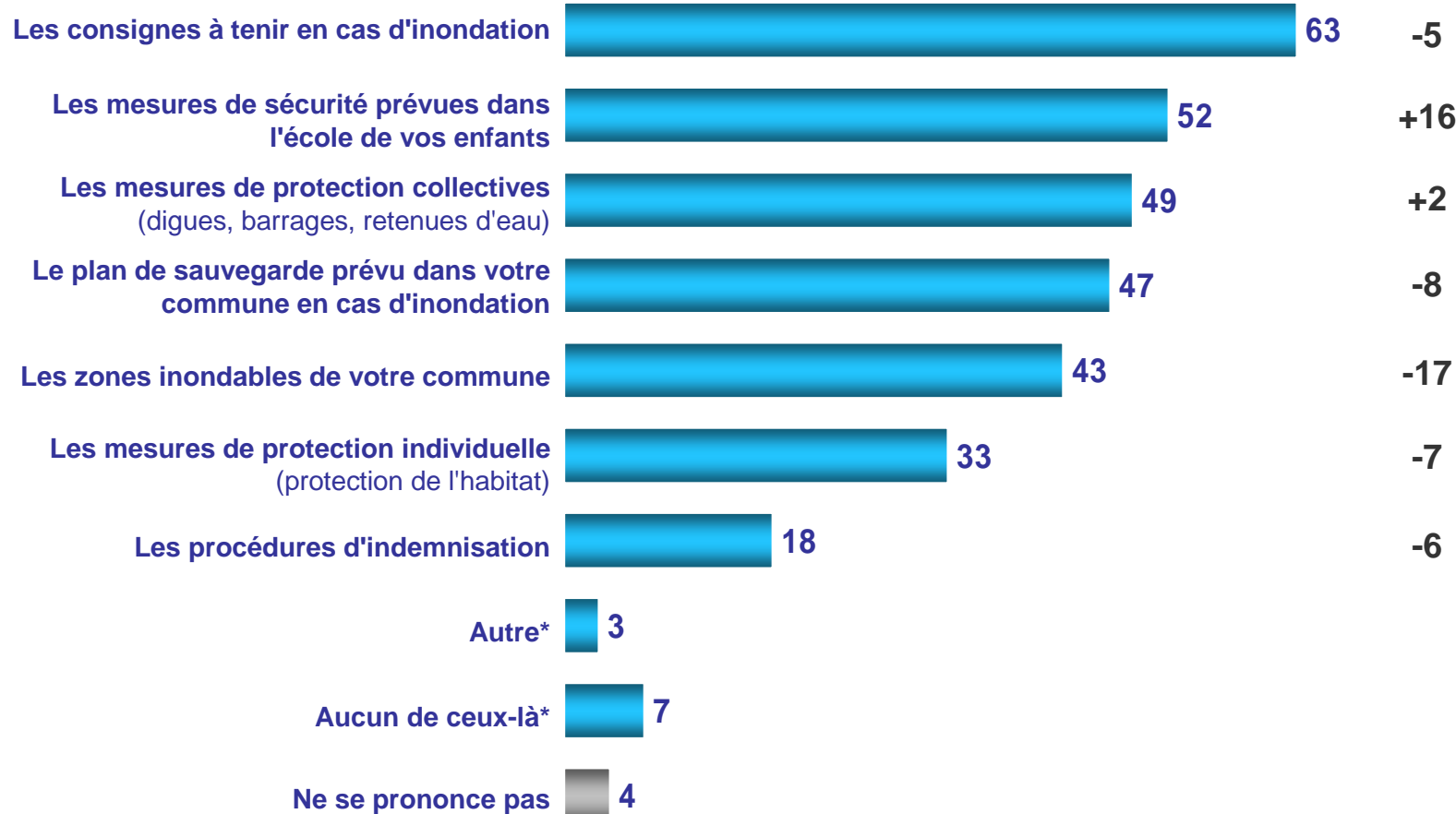


La nature des informations reçues

Question : Quel type d'informations avez-vous reçu sur le risque inondation ?

Base: Ceux ayant reçu des informations sur le risque d'inondation, soit 39% de l'échantillon

Evolution périmètre constant / 2005



*Item non suggéré

Total supérieur à 100, plusieurs réponses possibles

La nature des informations reçues (suite)

Question : Quel type d'informations avez-vous reçu sur le risque inondation ?

Base: Ceux ayant reçu des informations sur le risque d'inondation, soit 39% de l'échantillon

	Ensemble %	Cèze %	Gardon %	Rhône- Camargue %	Vistre %	Hérault- Tarn %	Vidourle %	Risque faible %	Risque moyen %	Risque fort %
Les consignes à tenir en cas d'inondation	63	53	67	70	64	51	51	56	59	63
Les mesures de sécurité prévues dans l'école de vos enfants	52	49	44	58	53	47	52	52	49	51
Les mesures de protection collectives (digues, barrages, retenues d'eau)	49	38	40	43	46	26	64	34	43	53
Le plan de sauvegarde prévu dans votre commune en cas d'inondation	47	9	29	68	41	47	53	28	33	54
Les zones inondables de votre commune	43	40	27	50	38	30	58	31	49	45
Les mesures de protection individuelle (protection de l'habitat)	33	36	31	36	26	21	30	26	28	34
Les procédures d'indemnisation	18	13	15	23	14	4	16	15	14	17
Autre*	3	4	3	7	1	0	4	6	3	3
Aucun de ceux-là*	7	13	9	4	7	11	5	8	8	7
Ne se prononce pas	4	3	4	2	6	11	4	6	3	5

© 2008 Ipsos

Résultats supérieurs à 100, plusieurs réponses possibles

Les vecteurs de cette information

Question : **Quels sont, parmi les suivants, les organismes ou institutions qui vous ont transmis ces informations sur le risque inondation ?**

Base: Ceux ayant reçu des informations sur le risque d'inondation, soit 39% de l'échantillon

	Ensemble %	Cèze %	Gardon %	Rhône- Camargue %	Vistre %	Hérault- Tarn %	Vidourle %	Risque faible %	Risque moyen %	Risque fort %
Votre Mairie	67	63	54	83	65	46	67	49	65	73
L'établissement scolaire de vos enfants	25	28	24	16	31	29	27	29	27	23
Le Conseil général	22	14	20	28	17	31	24	29	16	21
Les services de l'Etat	14	13	16	15	13	17	14	15	14	15
Le Conseil régional	10	4	9	12	6	9	11	9	10	8
Une association	7	3	5	6	5	-	9	4	1	9
Votre entreprise	5	8	2	5	5	3	4	6	3	5
Un syndicat de rivière	4	3	3	4	2	3	15	8	5	4
Le notaire	4	4	1	4	5	3	5	2	5	4
Chambres consulaires	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-
Autre	4	3	4	5	3	11	4	7	3	4
Aucun de ceux-là*	2	5	2	-	3	3	1	2	5	1
Ne se prononce pas	2	4	1	-	3	-	3	5	1	1

© 2008 Ipsos

*Item non suggéré

Résultats supérieurs à 100, plusieurs réponses possibles

Notoriété des documents sur le risque inondation

Question : Pour chacun des documents suivants, dites-moi si vous en avez connaissance ?

Base: Ceux ayant reçu des informations sur le risque d'inondation, soit 39% de l'échantillon

REPONSES « OUI »
%

	Ensemble	Cèze	Gardon	Rhône-Camargue	Vistre	Hérault-Tarn	Vidourle	Risque faible	Risque moyen	Risque fort
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Le PPRI, Plan de Prévention du Risque Inondation	37	38	36	40	37	34	44	40	34	41
La plaquette de la mairie sur la gestion de crise (plan communal de sauvegarde)	34	23	32	49	28	29	39	28	34	37
La plaquette sur les gestes essentiels en cas d'inondation	28	19	26	35	29	29	22	24	24	28
L'IAL, Information Acquéreur Locataire	8	8	6	8	8	6	6	6	7	8

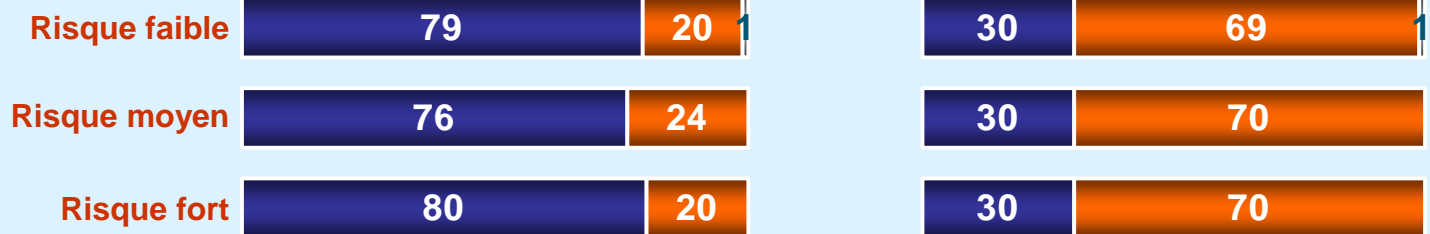
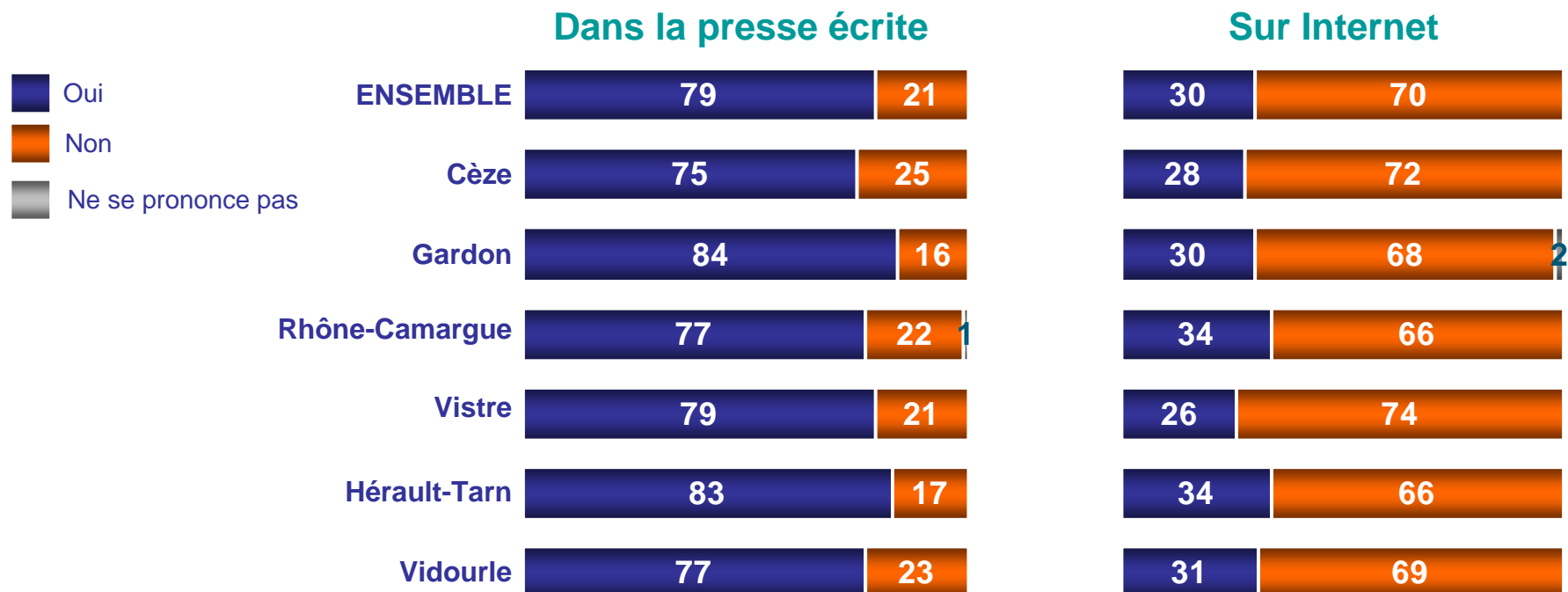


En 2005, 20% de ceux ayant reçu des informations sur le risque inondation citaient le Plan de prévention des risques comme vecteur d'information

Sources d'information

Question : Avez-vous déjà lu des articles sur les risques d'inondation... ?

Base: Ceux ayant reçu des informations sur le risque d'inondation, soit 39% de l'échantillon



Sources d'information : presse écrite

Question : Et plus précisément, dans quel type de journal avez-vous lu ces articles ?

Base: Ceux ayant lu des articles dans la presse écrite sur les risques d'inondation, soit 31% de l'échantillon

	Ensemble %	Cèze %	Gardon %	Rhône- Camargue %	Vistre %	Hérault- Tarn %	Vidourle %	Risque faible %	Risque moyen %	Risque fort %
La Presse Régionale (Midi Libre...)	84	85	89	72	90	72	79	84	82	82
Un journal municipal	35	20	29	39	33	21	32	18	27	38
Le Journal du Conseil Général (Département)	31	24	40	36	29	45	37	38	33	33
Le Journal de la Région	22	22	26	33	15	24	24	28	25	20
Un journal d'un syndicat de rivière	7	2	9	3	4	3	23	10	9	7
Autre	4	-	5	8	2	7	2	3	2	5
Aucun de ceux-là*	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ne se prononce pas	-	-	-	-	1	3	1	1	-	1

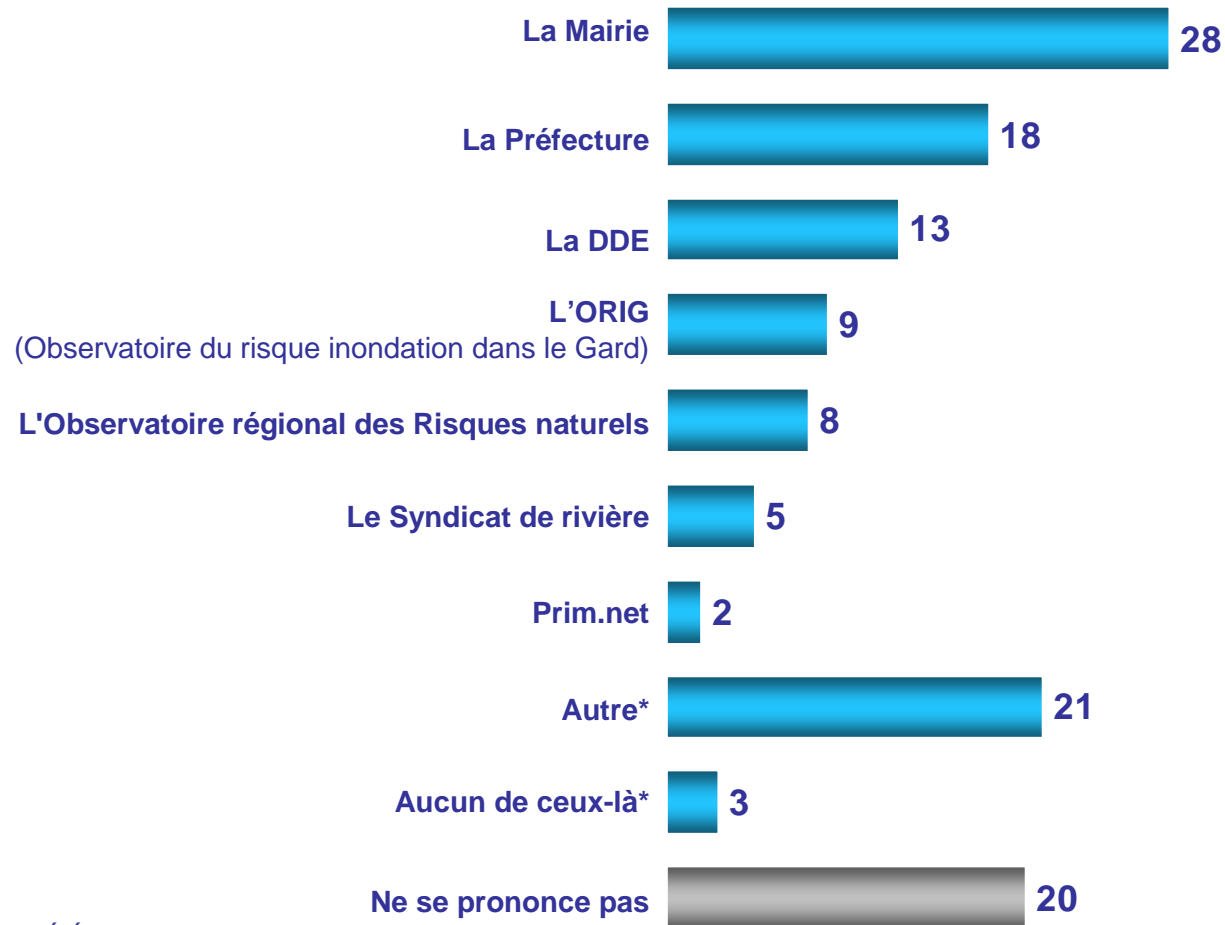
*Item non suggéré

Total supérieur à 100, plusieurs réponses possibles

Sources d'information : internet

Question : Et plus précisément, dans quel site internet avez-vous lu ces articles ? Le site internet de...

Base: Ceux ayant lu des articles sur Internet sur les risques d'inondation, soit 12% de l'échantillon



*Item non suggéré

Total supérieur à 100, plusieurs réponses possibles

Les informations souhaitées

Question : Quel type d'informations ou de compléments d'information souhaiteriez-vous recevoir en priorité sur le risque inondation ?

Base: Ensemble

Evolution périmètre constant / 2005



*Item non suggéré

Total supérieur à 100, deux réponses possibles

Les informations souhaitées (suite)

Question : **Quel type d'informations ou de compléments d'information souhaiteriez-vous recevoir en priorité sur le risque inondation ?**

Base: Ensemble

	Ensemble	Cèze	Gardon	Rhône-Camargue	Vistre	Hérault-Tarn	Vidourle	Risque faible	Risque moyen	Risque fort
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Les zones inondables de votre commune	27	27	28	29	29	25	24	28	30	24
Le plan de sauvegarde prévu dans votre commune en cas d'inondation	20	16	18	24	20	18	24	18	20	22
Les mesures de sécurité prévues dans l'école de vos enfants	20	23	21	23	19	16	15	20	19	19
Les consignes à tenir en cas d'inondation	18	21	15	17	19	18	18	17	18	19
Les mesures de protection collectives (digues, barrages, retenues d'eau)	17	16	16	19	16	13	18	13	17	19
Les mesures de protection individuelle (protection de l'habitat)	13	11	12	15	15	11	9	12	11	13
Les procédures d'indemnisation	12	9	14	13	12	9	12	13	11	11
Aucun de ceux-là*	12	14	14	9	9	17	16	13	13	13
Ne se prononce pas	4	2	4	4	3	7	6	5	4	4

© 2008 Ipsos

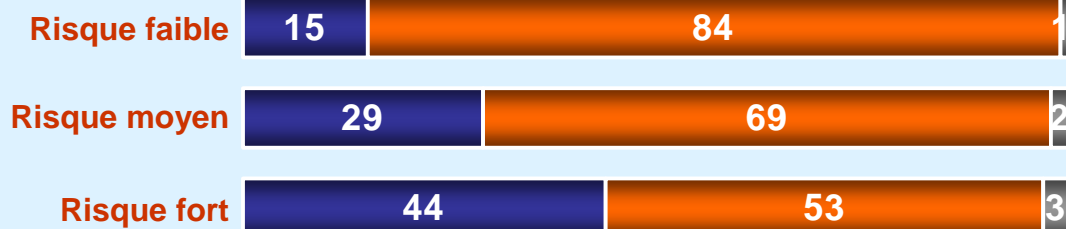
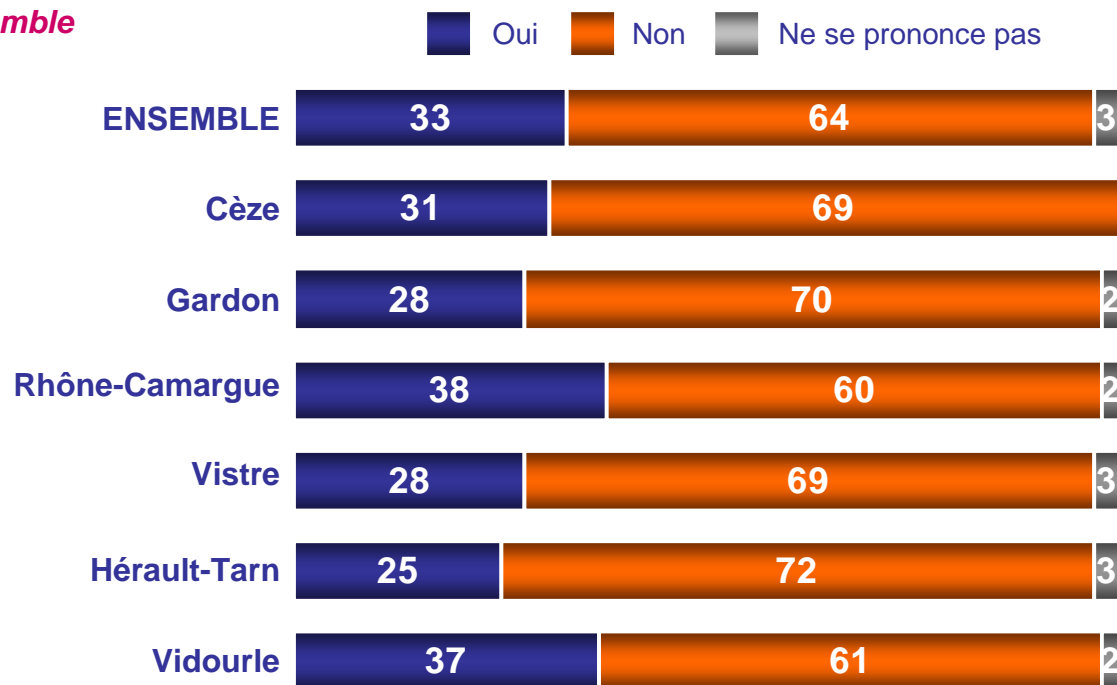
*Item non suggéré

Total supérieur à 100, deux réponses possibles

Connaissance des repères de crue de la commune

Question : Connaissez-vous des repères de crue dans votre commune ?

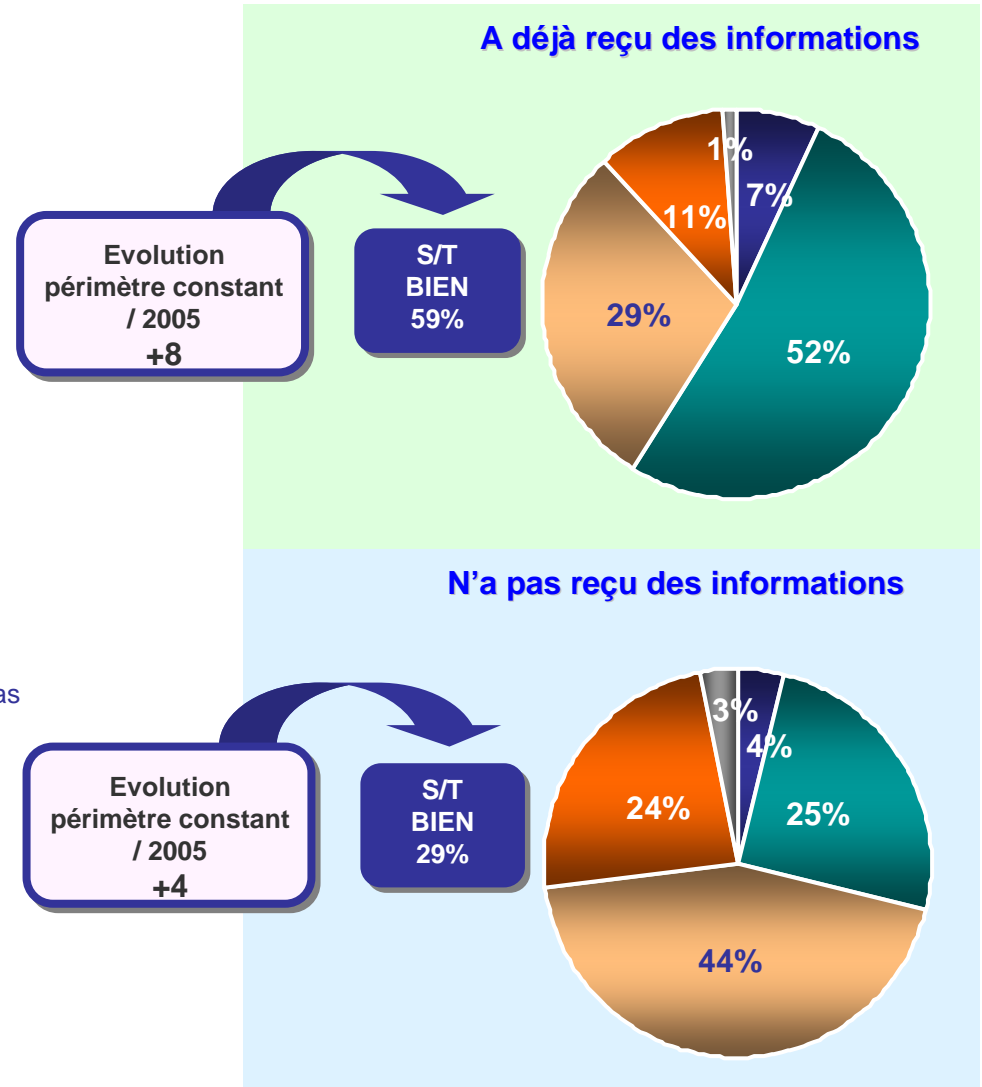
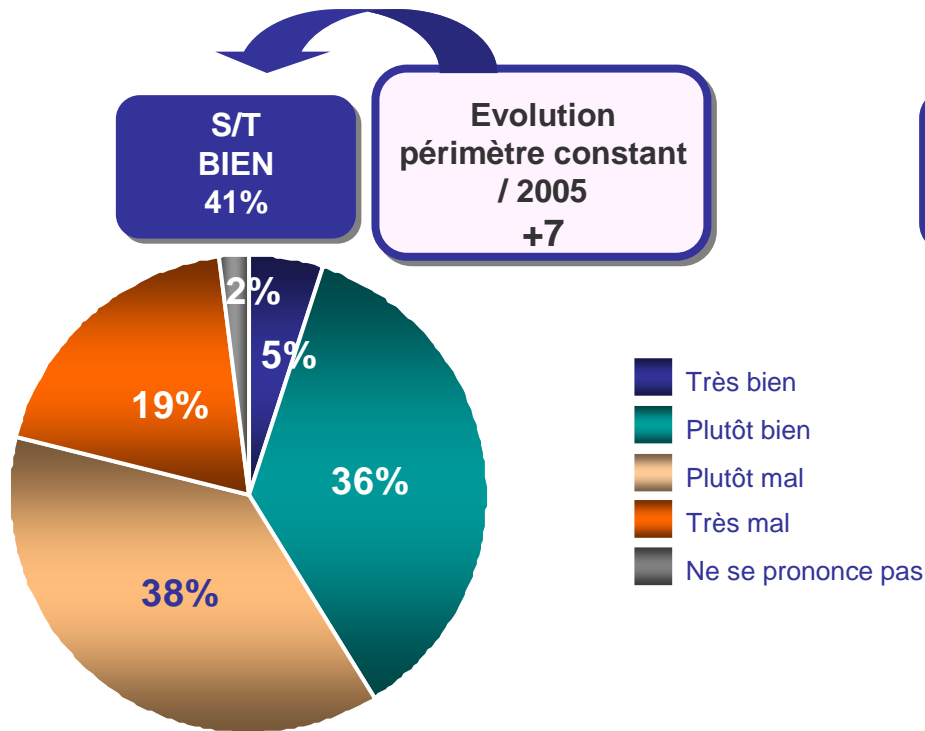
Base: Ensemble



Connaissance des précautions à prendre en cas d'inondation

Question : Diriez-vous que vous connaissez très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal les procédures ou précautions à prendre pour faire face à une inondation ?

Base: Ensemble

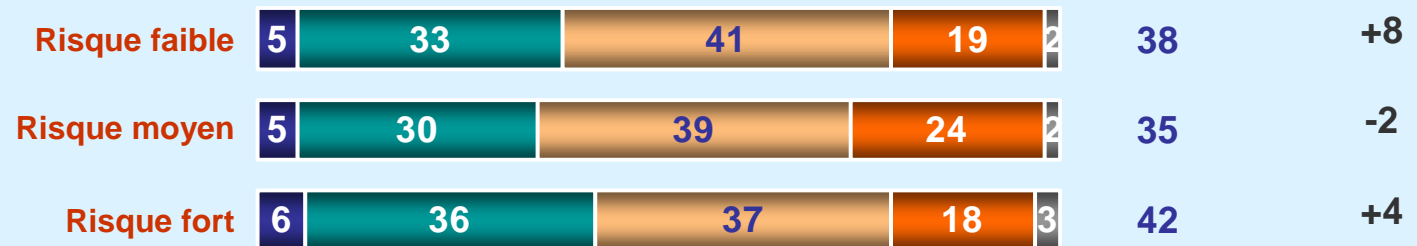
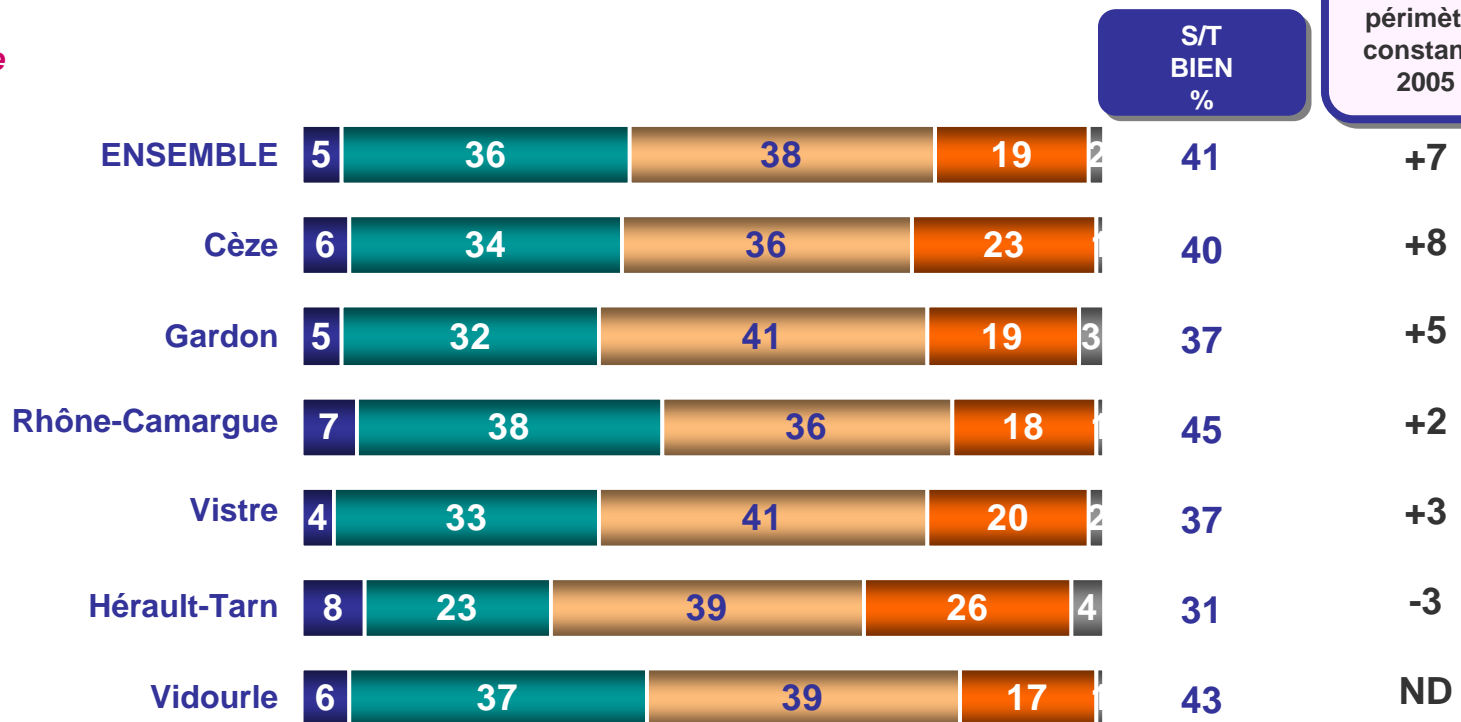


Connaissance des précautions à prendre en cas d'inondation (suite)

Question : Diriez-vous que vous connaissez très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal les procédures ou précautions à prendre pour faire face à une inondation ?

Base: Ensemble

- Très bien
- Plutôt bien
- Plutôt mal
- Très mal
- Ne se prononce pas

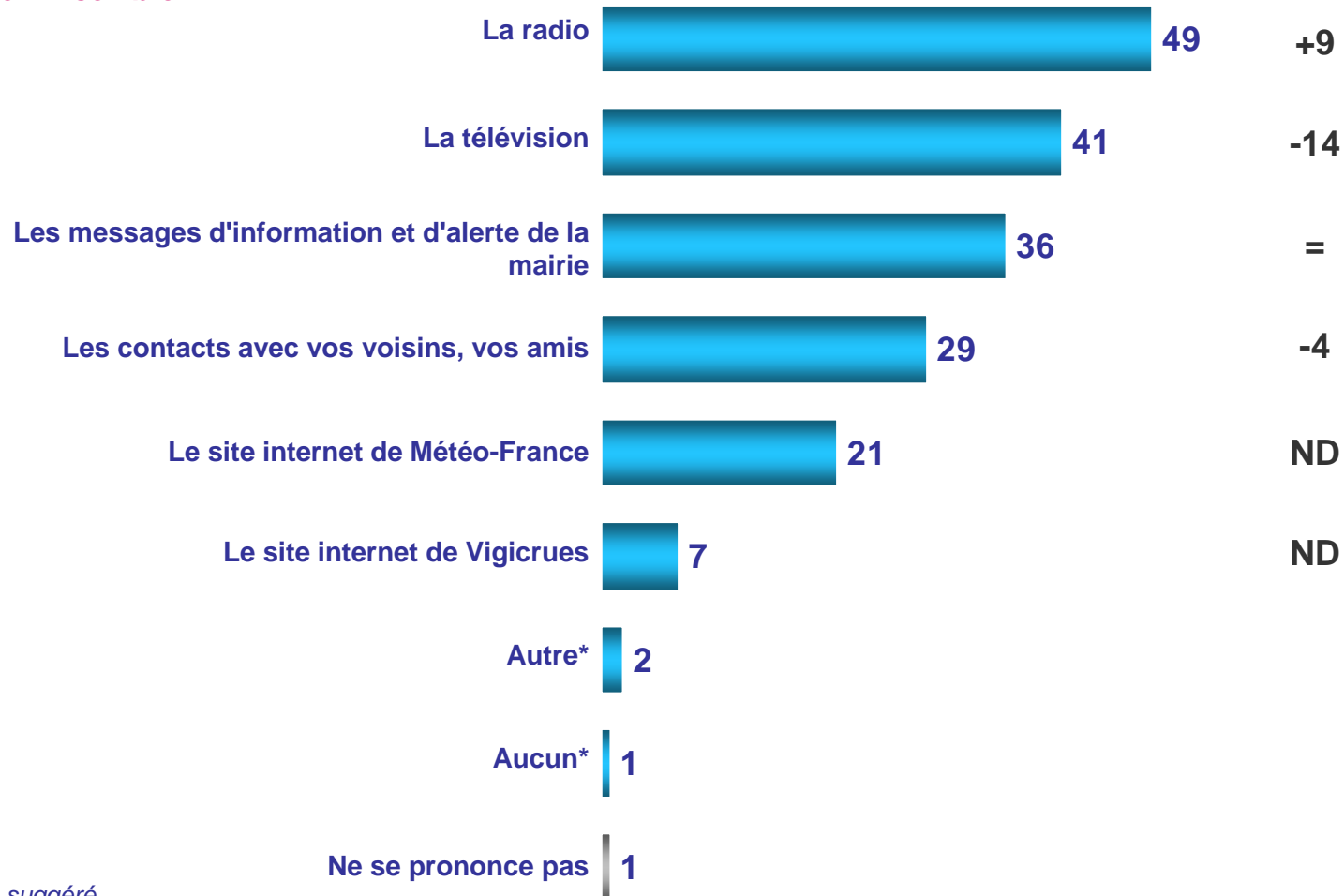


Les moyens de s'informer en temps de crise

Question : Quels moyens de communication parmi les suivants utilisez-vous pour rester informé en temps de crise liée aux inondations ?

Base: Ensemble

Evolution périmètre constant / 2005



*Item non suggéré

Total supérieur à 100, plusieurs réponses possibles

Les moyens de s'informer en temps de crise (suite)

Question : Quels moyens de communication parmi les suivants utilisez-vous pour rester informé en temps de crise liée aux inondations ?

Base: Ensemble

	Ensemble %	Cèze %	Gardon %	Rhône-Camargue %	Vistre %	Hérault-Tarn %	Vidourle %	Risque faible %	Risque moyen %	Risque fort %
La radio	49	47	52	46	60	40	43	52	54	43
La télévision	41	40	42	40	40	35	35	42	39	37
Les messages d'information et d'alerte de la mairie	36	40	34	53	22	37	35	29	30	44
Les contacts avec vos voisins, vos amis...	29	24	29	37	25	26	34	32	28	28
Le site internet de Météo-France	21	18	21	25	24	22	24	28	25	17
Le site internet de Vigicrues	7	7	6	9	7	7	11	9	9	7
Autre*	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3
Aucun de ceux-là*	1	1	2	1	1	4	1	1	1	2
Ne se prononce pas	1	1	1	-	-	1	1	1	-	1

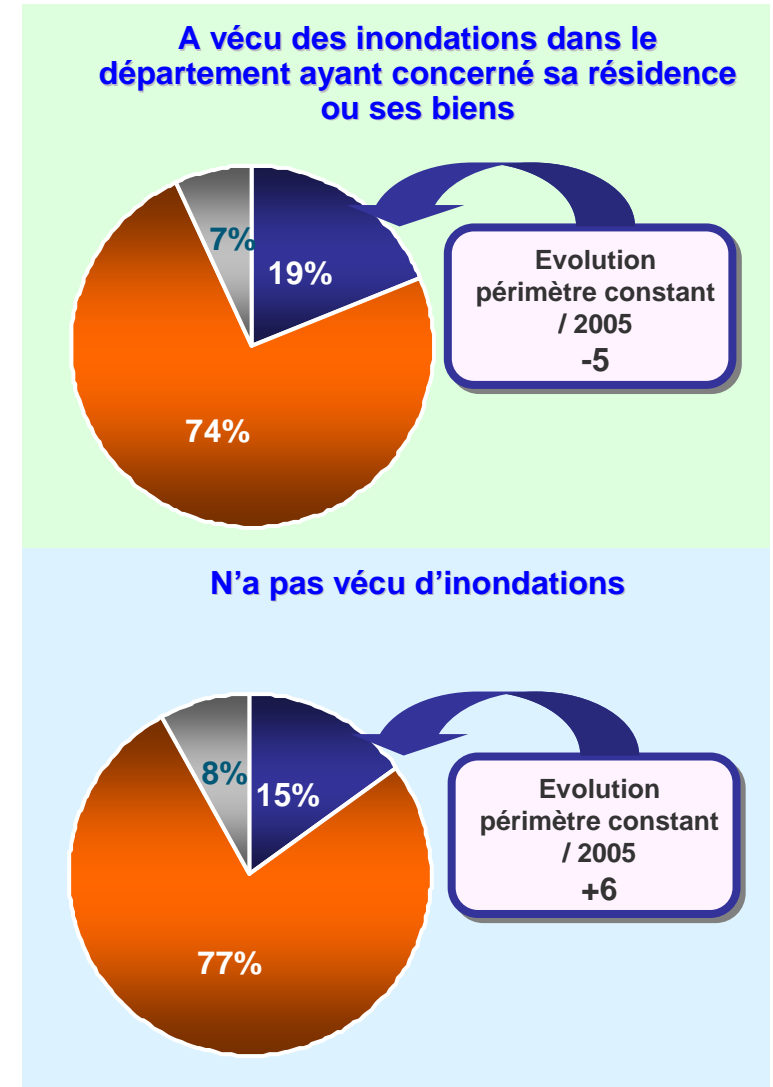
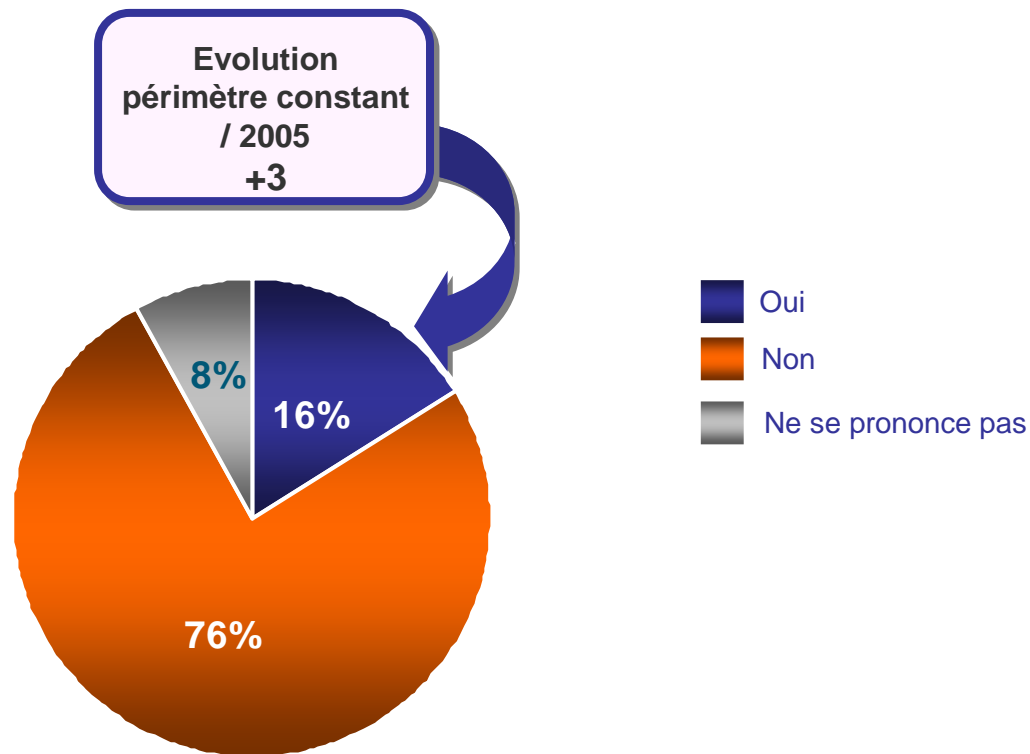
*Item non suggéré

Total supérieur à 100, plusieurs réponses possibles

L'équipement contre le risque d'inondation

Question : Votre lieu de résidence est-il équipé contre le risque inondation ?

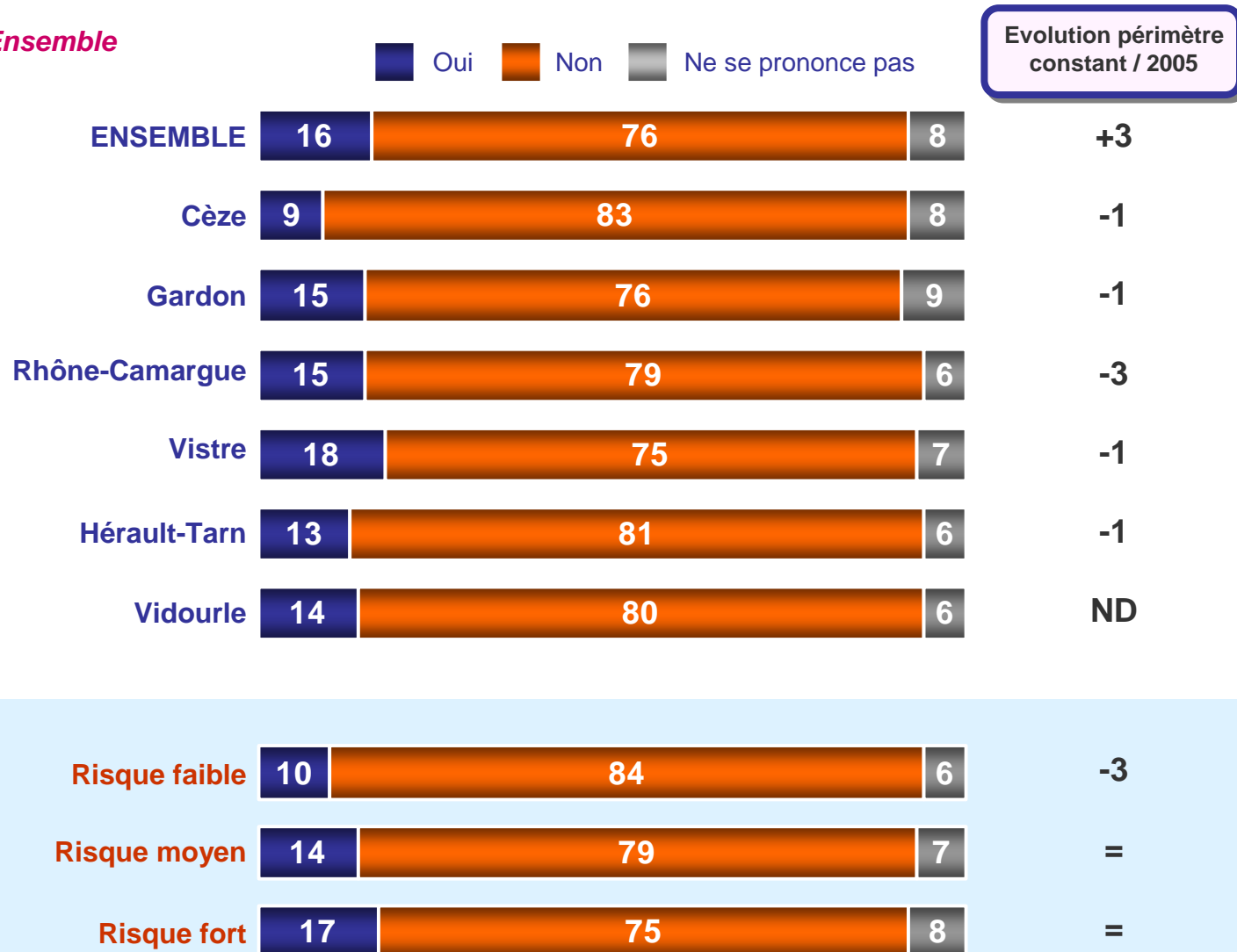
Base: Ensemble



L'équipement contre le risque d'inondation (suite)

Question : Votre lieu de résidence est-il équipé contre le risque inondation ?

Base: Ensemble



Les équipements installés

Question : Pouvez-vous me préciser quels équipements parmi les suivants ont été installés ?

Base: Ceux ayant équipé leur lieu de résidence, soit 16% de l'échantillon

Evolution périmètre constant / 2005



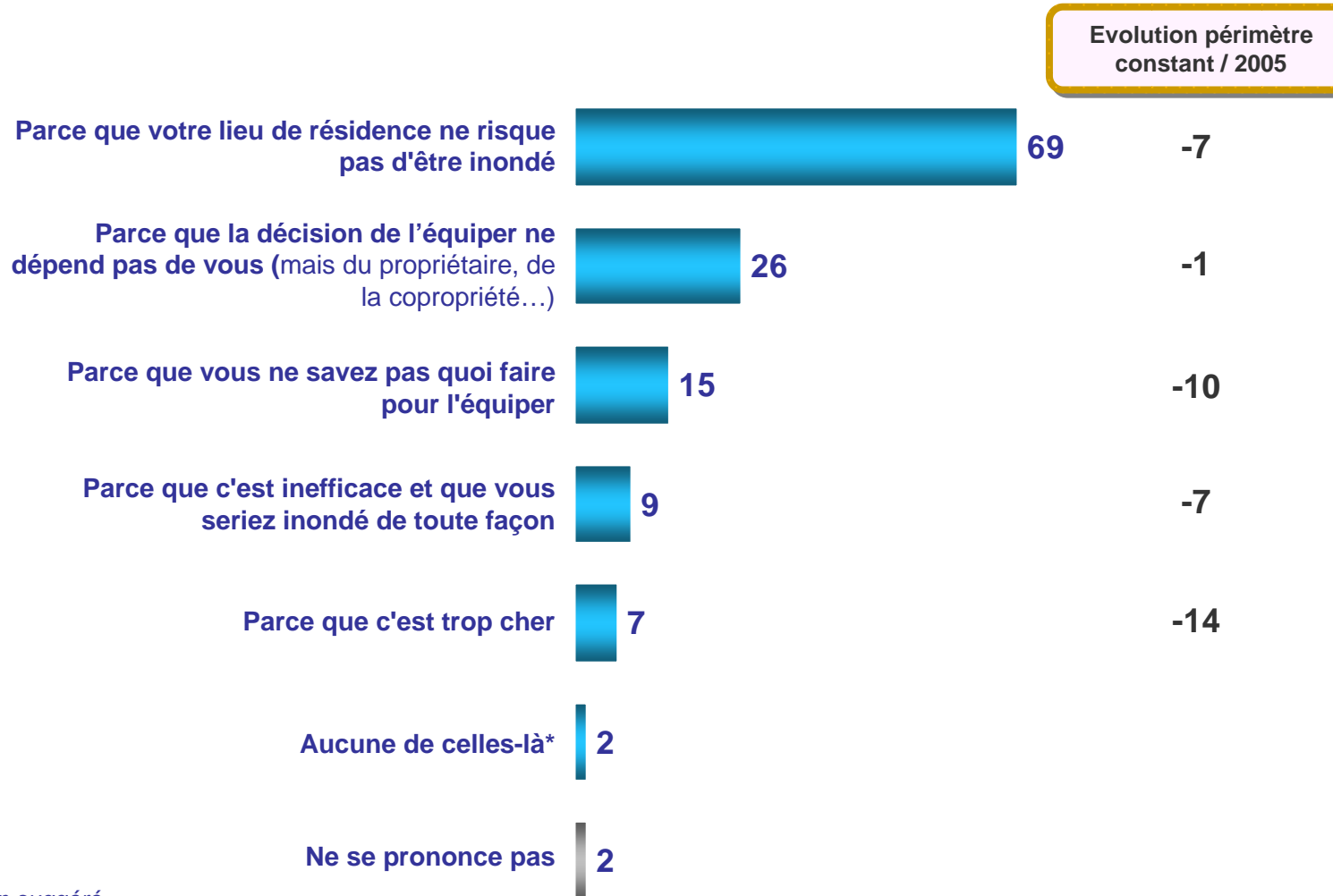
*Item non suggéré

Total supérieur à 100, plusieurs réponses possibles

Les raisons invoquées pour ne pas équiper sa résidence

Question : Pour quelle(s) raison(s) parmi les suivantes votre résidence n'est-elle pas équipée contre le risque inondation ?

Base: Ceux n'ayant pas équipé leur lieu de résidence, soit 76% de l'échantillon



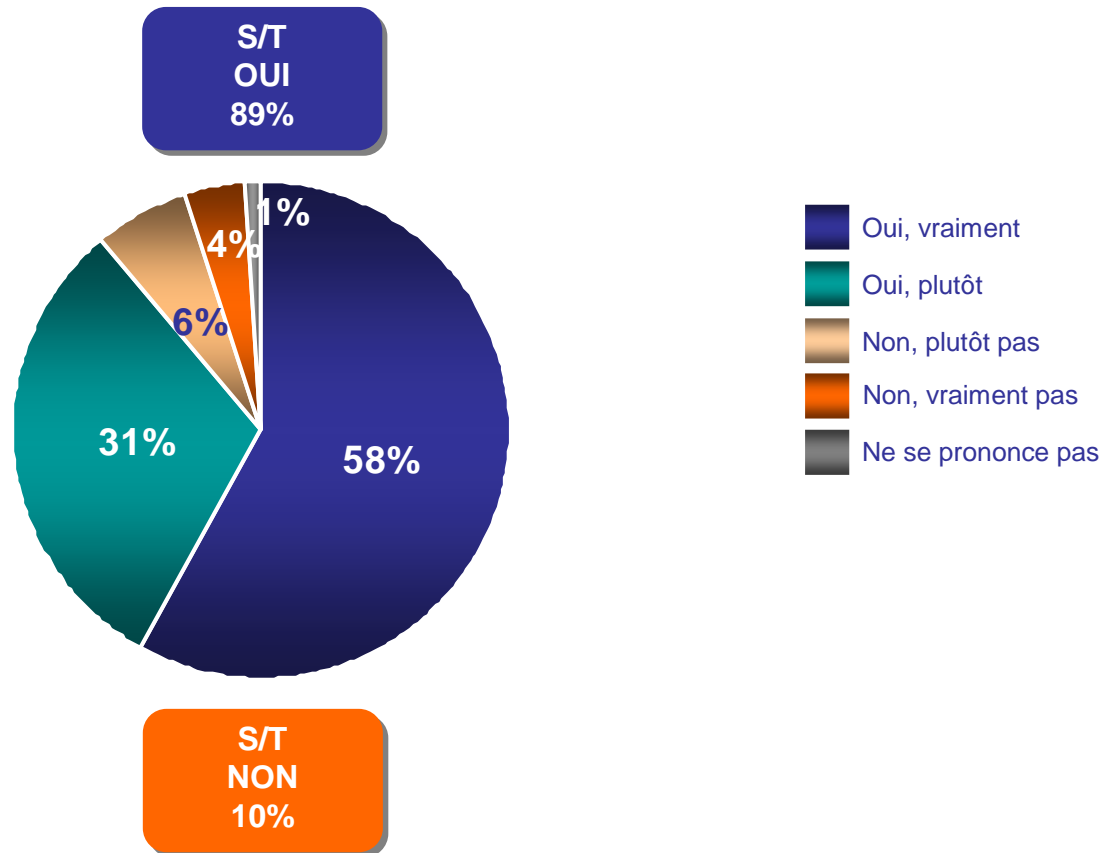
*Item non suggéré

Total supérieur à 100, plusieurs réponses possibles

Sentiment de sécurité en cas d'alerte inondation dans son secteur

Question : Vous sentez-vous en sécurité dans votre résidence lorsqu'il y a une alerte inondation dans votre secteur ?

Base: Ensemble

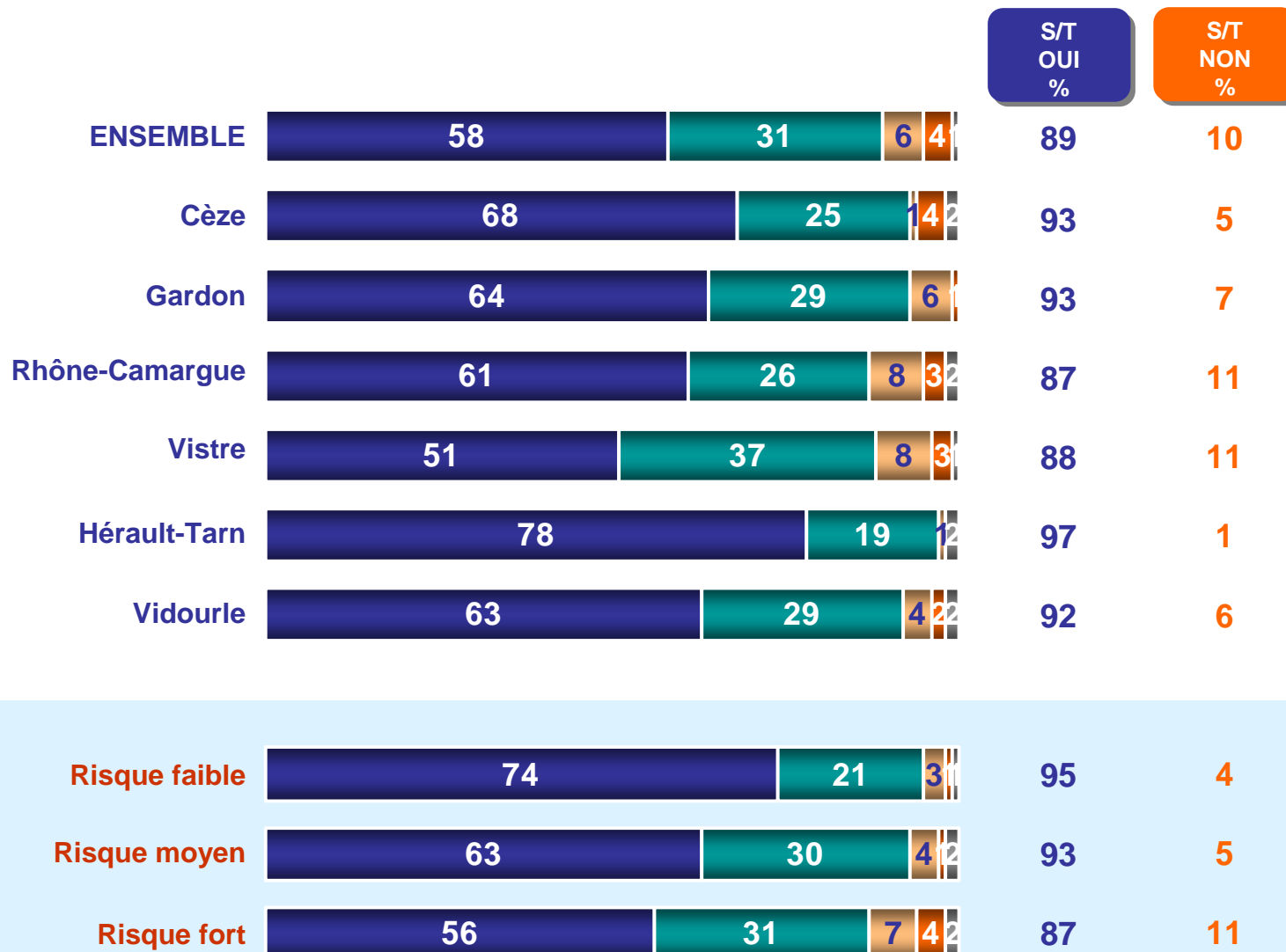


Sentiment de sécurité en cas d'alerte inondation dans son secteur (suite)

Question : Vous sentez-vous en sécurité dans votre résidence lorsqu'il y a une alerte inondation dans votre secteur ?

Base: Ensemble

- Oui, vraiment
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, vraiment pas
- Ne se prononce pas



Connaissance des mesures prises dans sa commune

Question : Pour chacune des mesures suivantes, dites-moi si à votre connaissance, elles ont été prises dans votre commune :

Base: Ensemble

<u>Réponses OUI</u>	Ensemble %	Cèze %	Gardon %	Rhône- Camargue %	Vistre %	Hérault- Tarn %	Vidourle %	Risque faible %	Risque moyen %	Risque fort %
Des travaux sur les rivières (entretien, curage, calibrage, revégétalisation)	56	49	59	53	54	60	60	43	57	64
L'interdiction de constructions en zones inondables	55	60	57	54	46	61	55	48	51	62
La construction de bassins de rétention	52	22	44	49	68	15	43	26	42	55
La construction et la réalisation de travaux sur des digues	37	17	28	39	30	15	44	11	26	46
La délocalisation d'habitations en zones inondables (expropriation)	16	16	18	18	10	23	11	8	14	21

Les mesures à mettre en place en priorité pour diminuer le risque inondation

Question : Parmi les mesures suivantes destinées à prévenir ou diminuer le risque inondation, quelles sont les trois qu'il faudrait selon vous mettre en place en priorité ?

Base: Ensemble

Evolution périmètre constant / 2005



*Item non suggéré

Total supérieur à 100, trois réponses possibles

Les mesures à mettre en place en priorité pour diminuer le risque inondation

Question : Parmi les mesures suivantes destinées à prévenir ou diminuer le risque inondation, quelles sont les trois qu'il faudrait selon vous mettre en place en priorité ?

Base: Ensemble

	Ensemble	Cèze	Gardon	Rhône-Camargue	Vistre	Hérault-Tarn	Vidourle	Risque faible	Risque moyen	Risque fort
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Ne plus construire en zone inondable	68	66	75	68	72	66	66	74	67	68
Mieux entretenir les rivières	45	54	52	43	39	54	51	50	50	46
Améliorer l'information des citoyens sur les procédures à suivre en cas de crue et d'inondation	30	23	30	29	33	26	30	29	30	28
Délocaliser les personnes qui vivent dans des habitations en zone inondable	26	22	28	24	23	28	20	26	22	24
Prévoir des dispositifs de prévision et d'alerte des maires et des communes	25	28	22	25	26	20	26	26	25	24
Protéger les lieux habités (avec par exemple des digues)	22	27	21	22	20	17	25	21	23	23
Stocker l'eau (dans des barrages, des retenues d'eau...)	21	14	20	16	22	19	21	17	20	20
Adapter les constructions existantes pour réduire les dégâts occasionnés lors des inondations	20	19	13	28	22	16	17	18	18	20
Que les communes se préparent mieux à la gestion de crise en cas de crue	19	18	17	22	17	13	19	18	17	18
Aucune de celles-là*	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1
Ne se prononce pas	2	1	2	2	2	5	1	1	3	3

*Item non suggéré

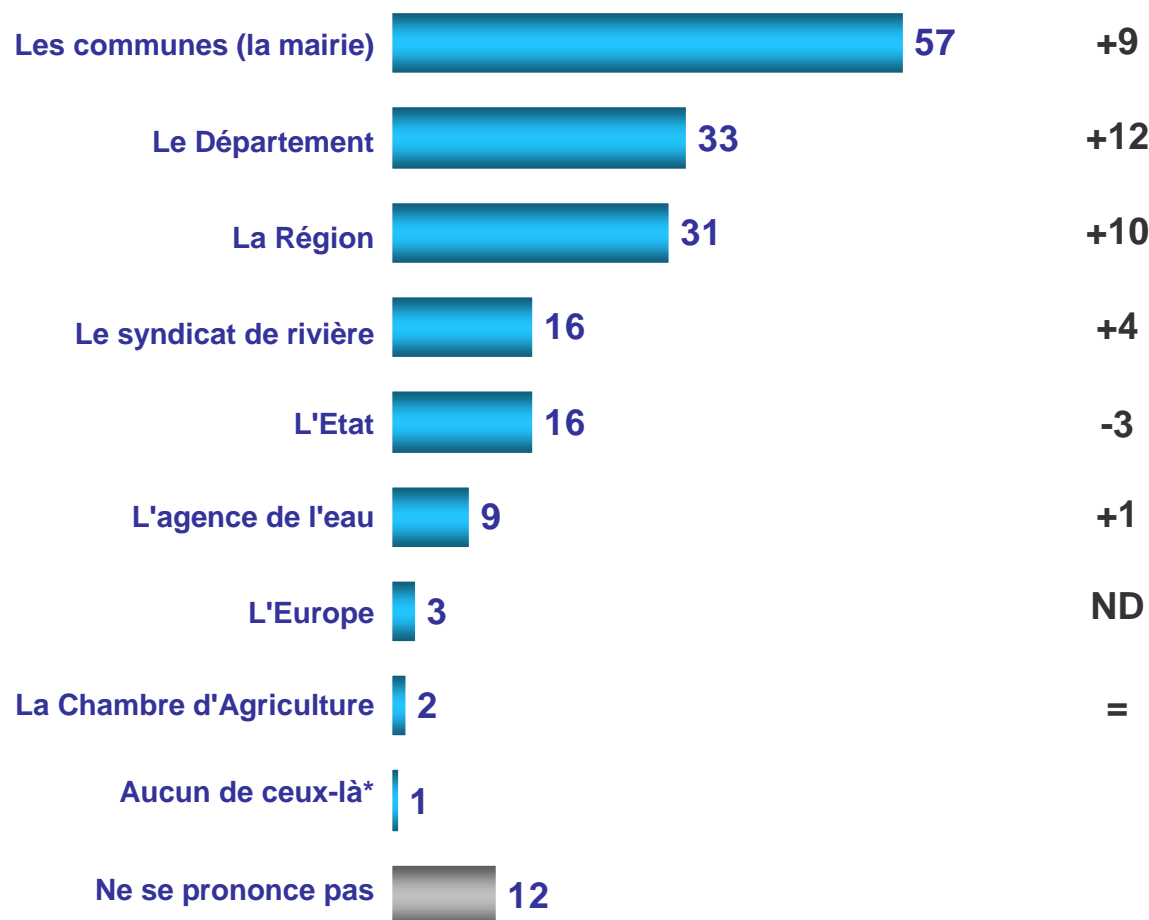
Total supérieur à 100, trois réponses possibles

Les organismes publics qui contribuent le plus à réduire le risque inondation

Question : Parmi les organismes publics suivants, dites-moi quels sont selon vous les deux qui contribuent le plus à réduire le risque inondation ?

Base: Ensemble

Evolution périmètre constant / 2005



*Item non suggéré

Total supérieur à 100, deux réponses possibles

Les organismes publics qui contribuent le plus à réduire le risque inondation (suite)

Question : Parmi les organismes publics suivants, dites-moi quels sont selon vous les deux qui contribuent le plus à réduire le risque inondation ?

Base: Ensemble

	Ensemble %	Cèze %	Gardon %	Rhône- Camargue %	Vistre %	Hérault- Tarn %	Vidourle %
Les communes (la mairie)	57	57	53	64	58	56	50
Le Département	33	33	38	31	34	33	37
La Région	31	32	26	31	36	27	30
Le syndicat de rivière	16	20	18	17	9	23	24
L'Etat	16	12	13	16	19	12	11
L'agence de l'eau	9	10	9	10	7	9	8
L'Europe	3	3	3	3	3	2	4
La Chambre d'Agriculture	2	2	3	1	2	3	2
Aucun de ceux-là*	1	1	1	1	1	2	-
Ne se prononce pas	12	11	14	8	11	12	13

*Item non suggéré

Total supérieur à 100, deux réponses possibles